



INFORME GLOBAL SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) 2011



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD

INSEAD

The Business School
for the World



Guatemala, 12 de abril 2011



Informe Global sobre Tecnologías de la Información y Comunicación

- Es la **evaluación más importante** acerca del impacto de las TICs en el proceso de desarrollo y competitividad de los países.
- Es preparado por el **Foro Económico Mundial (WEF)**, en colaboración con la Escuela de Negocios **INSEAD**.
- Se publica desde 2001 y abarca a **138 países**.
- Evalúa 71 variables, combinando datos de la **encuesta ejecutiva** de opinión de competitividad que realiza FUNDESA (55%) e **información estadística** (45%).
Fuentes: Banco Mundial, Naciones Unidas y la Unión Internacional de Telecomunicaciones.
- Toma en cuenta **9 factores**, subdivididos en **tres** grandes áreas.
 - Ambiente General
 - Nivel de preparación
 - Uso efectivo de las tecnologías más recientes

Índice de Tecnología de la Información



1. Ambiente General

Clima de negocios

Políticas y marco regulatorio

Infraestructura

2. Nivel de preparación

Individuos

Empresas

Gobierno

3. Uso efectivo de las tecnologías más recientes

Individuos

Empresas

Gobierno

Algunas variables del índice analizadas



1. Ambiente General de uso de las TICs

Clima de
Negocios

Disponibilidad de capital de riesgo, sofisticación de los mercados financieros, disponibilidad de las últimas TICs, Nivel de desarrollo del Clúster, Número de días y de procedimientos para abrir una S.A.

Políticas y
marco
regulatorio

Efectividad de los legisladores para promover TICs, Leyes relacionadas, Independencia judicial, Eficiencia del sistema legal, propiedad intelectual, Piratería, Nivel de competencia en Internet y Telefonía móvil.

Infraestructura

Líneas telefónicas, sitios de Internet, producción de electricidad, disponibilidad de científicos e ingenieros, calidad de instituciones de investigación, acceso a contenidos digitales.

...Algunas variables del índice analizadas



2. Nivel de preparación de los actores clave

Individuos

Calidad del sistema educativo, acceso a Internet en las escuelas, suscripciones telefónicas residenciales, costo llamadas celular, suscripciones mensual Internet banda ancha costo llamadas

Empresas

Grado de capacitación, disponibilidad de investigación y capacitación, calidad de escuelas de negocios, costo servicio telefónico comercial, importaciones de computadoras

Gobierno

Grado de priorización de TIC, Compras de gobierno de productos de alta tecnología, índice e-gobierno, visión de futuro de la importancia de TIC

...Algunas variables del índice analizadas



3. Uso efectivo de las tecnologías

Individuos

Suscriptores teléfonos móviles, computadoras personales, suscriptores de Internet banda ancha, usuarios de Internet y ancho de banda

Empresas

Capacidad de innovación, disponibilidad de nuevas líneas telefónicas, disponibilidad de teléfonos móviles, uso de Internet para fines comerciales, absorción de tecnología

Gobierno

Efectividad de la promoción gubernamental de TIC, disponibilidad de servicios en-línea, uso de TIC y eficiencia gubernamental



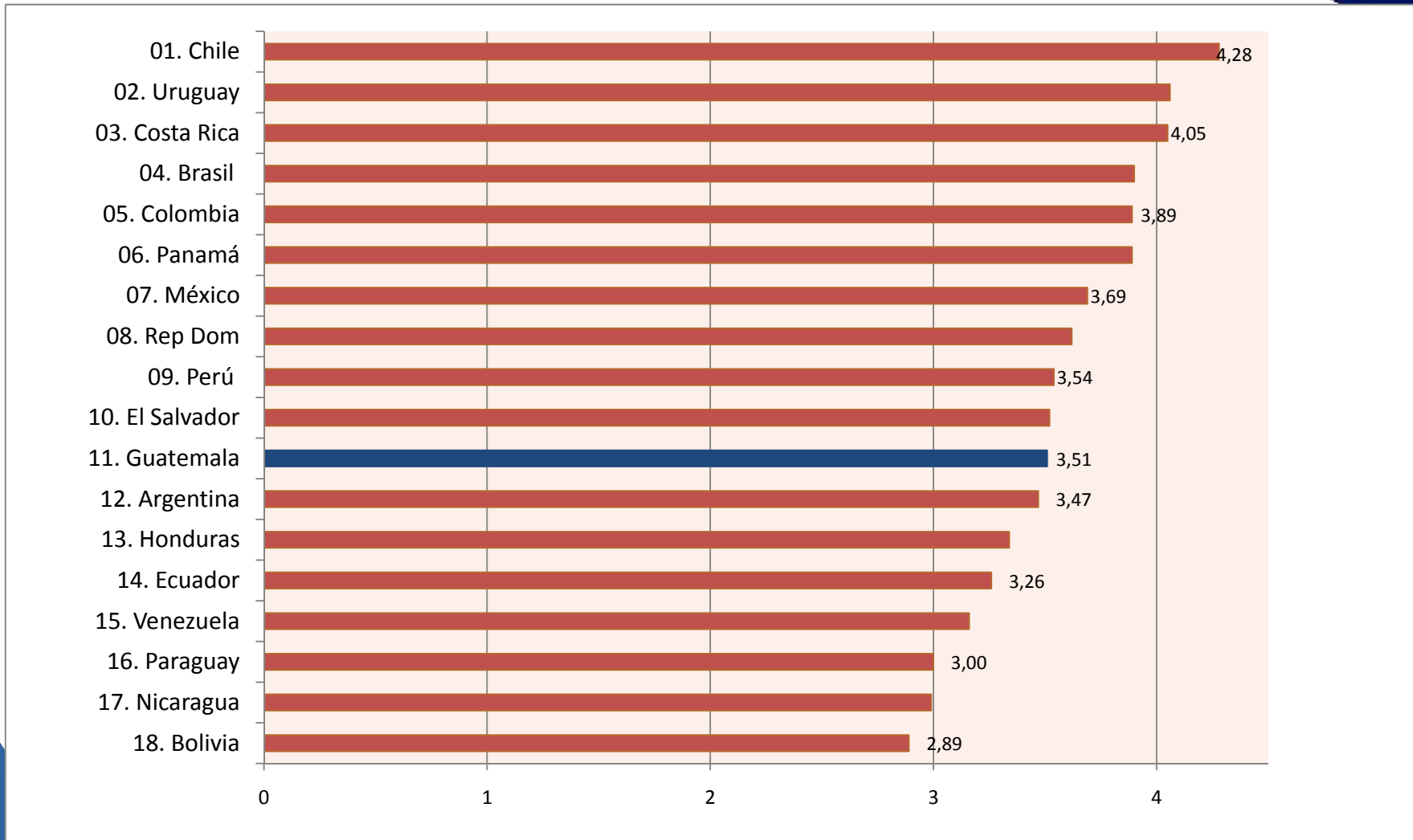
Primeras posiciones en el Mundo y Latinoamérica

Posición	País	Calificación (escala 1-7)
1	Suecia	5.60
2	Singapur	5.59
3	Finlandia	5.43
4	Suiza	5.33
5	Estados Unidos	5.33
6	Taiwán	5.30
7	Dinamarca	5.29
8	Canadá	5.21
9	Noruega	5.21
10	República de Corea	5.19
39	Chile	4.13

Sobre 138 países evaluados

Fuente: WEF, Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2011

Posiciones en Latinoamérica Informe TICs 2011

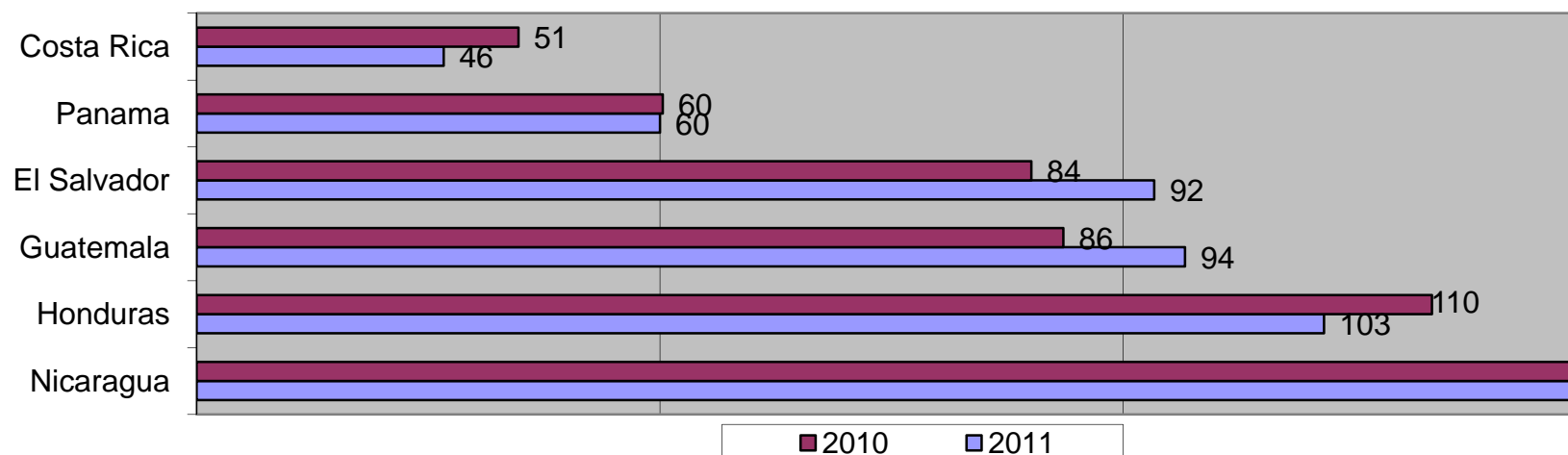


Fuente: WEF, Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2011

Comparación entre países Centroamericanos 2010-2011



Ranking de Tecnologías de la Información y la Comunicación



Fuente: WEF, Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2011

	2011	2010*	Variación
Costa Rica	46	51	+5
Panamá	60	60	0
El Salvador	92	84	-8
Guatemala	94	86	-8
Honduras	103	110	+7
Nicaragua	128	130	+2

* 2010 Ajustado sobre 138 países

Evaluación de Guatemala 2011 y 2010



		Posición		
		2011	2010	Cambio
	Indice de Tecnologías de la Información y Comunicación	94	86	-8
I	Marco regulatorio e infraestructura	90	90	0
1	Clima de negocios	54	54	0
2	Políticas y Marco regulatorio	114	104	-10
3	Infraestructura	93	102	9
II	Nivel de preparación de los usuarios	109	81	-28
4	Individuos	99	72	-27
5	Empresas	74	65	-9
6	Gobierno	128	120	-8
III	Uso efectivo de las tecnologías	78	80	2
7	Individuos	86	88	2
8	Empresas	53	64	11
9	Gobierno	71	65	-6

Fuente: WEF, Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2011

**2010 ajustado sobre 138 países

Mayor avance: Uso efectivo de las tecnologías en las empresas: Impacto de las TICs en los nuevos modelos organizacionales (39), uso del internet en las empresas (40), Impacto de las TICs en nuevos servicios y productos (43).

Mayor retroceso: Nivel de preparación de los individuos: Calidad educativa en matemáticas y ciencias (130), Calidad del sistema educativo (125), Porcentaje de alfabetismo (111).



Comparación de Guatemala con el resto de la Región 2011

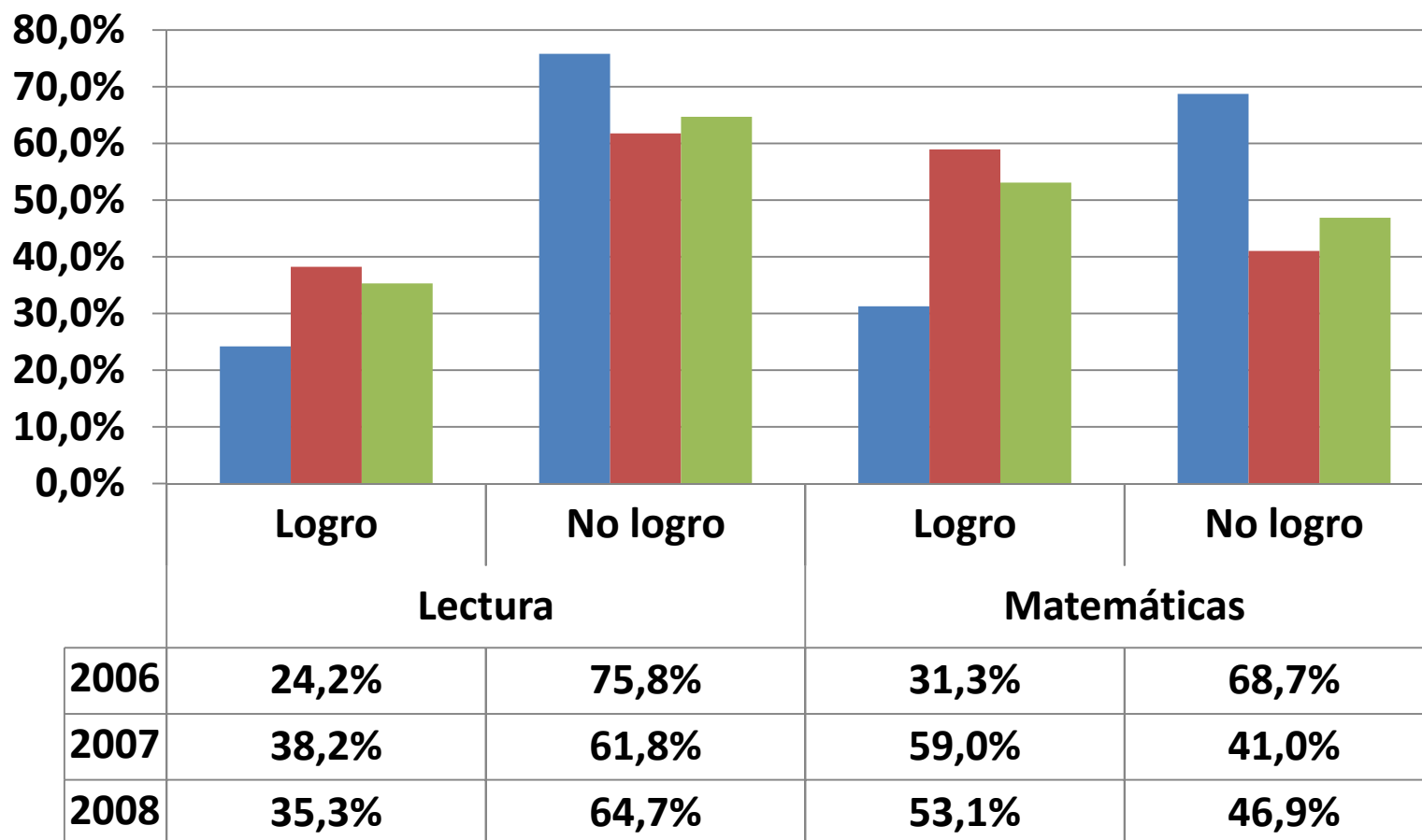
		CR	PA	ES	GU	HO	NI
	Índice de Tecnologías de la Información y la Comunicación	46	60	92	94	103	128
I	Marco regulatorio e infraestructura	67	48	79	93	108	116
1	Clima de negocios	68	29	48	54	75	108
2	Políticas y Marco regulatorio	86	71	88	114	131	117
3	Infraestructura	59	62	90	93	99	114
II	Nivel de preparación de los usuarios	25	61	101	109	110	136
4	Individuos	7	76	85	99	106	120
5	Empresas	26	91	97	74	100	135
6	Gobierno	53	52	118	128	109	133
III	Uso efectivo de las tecnologías	58	68	89	78	93	119
7	Individuos	77	59	90	86	93	117
8	Empresas	31	59	84	53	77	126
9	Gobierno	61	73	77	71	98	108

Fuente: WEF, Informe Global de Tecnologías de la Información y Comunicación 2011



Ventajas	Ranking	Desventajas	Ranking
Competencia en el sector de proveedores de internet	1	Número de días para hacer cumplir un contrato (1459 días)	135
Número de procedimientos para hacer cumplir un contrato	26	Percepción en cuanto a la efectividad del Legislativo como ente facilitador de leyes que promuevan las TICs	134
Número de suscripciones de telefonía celular (100 hab.)	32	Priorización del Gobierno en cuanto al nivel de preparación de los funcionarios en las TICs	131
Suscripción mensual de telefonía de las empresas (PPP \$)	35	Calidad educativa en matemáticas y ciencias	130
Índice de E-participación	36	Calidad del sistema educativo	125
Impacto de las TICs en nuevos modelos organizacionales	39	Importancia de las TICs en la visión del Gobierno	124
Calidad del oferente local	40	Derechos de Propiedad Intelectual	120
Uso de internet en las empresas	40	Obtención de tecnología avanzada por parte del Gobierno	119
Libertad de prensa	42	Computadoras, telecomunicaciones como % de los servicios importados	116
Nivel de desarrollo del clúster	42	Número de procedimientos para abrir una Sociedad Anónima	116

Desempeño alumnos sexto primaria en lectura y matemática (sector público)



■ 2006 ■ 2007 ■ 2008

Fuente: Situación y desafíos en la educación ExE.
DIGEDUCA, MINEDUC



Reflexiones finales

- El Informe se calcula en base a supuestos y definiciones.
- Afectado por cambios en metodología entre un año y otro.
- Eventos como la Semana Nacional de Ciencia, Tecnología e Innovación que llevó a cabo la semana pasada el CONCYT y la SENACYT es un evento muy importante, sin embargo, vemos una participación muy pobre por parte del MINEDUC.
- El sistema educativo debe hacer un gran esfuerzo por subir el nivel de las clases relacionadas a las ciencias y las matemáticas, a la vez que se impulsan mejoras que fomenten mayor calidad en todo el sistema. ---- Los sindicatos podrían apoyar estas medidas.
- El Ministerio de Educación, los Sindicatos, Empresarios, Medios de Comunicación y la Sociedad civil (especialmente los padres de familia) deben fomentar mayor uso de las TICs en el sistema educativo.

Programas como el de Tecnologías para la Educación de FUNSEPA deben ser apoyados por el sector privado y la sociedad civil.

****Especialmente por el Clúster de TICs.**





INFORME GLOBAL SOBRE TECNOLOGÍAS DE LA INFORMACIÓN Y COMUNICACIÓN (TICS) 2011



COMMITTED TO
IMPROVING THE STATE
OF THE WORLD



The Business School
for the World



Guatemala, 12 de abril 2011