



**FUNDESA**  
Fundación para el Desarrollo de Guatemala

Promoviendo el Desarrollo  
Económico y Social  
en Guatemala



## ***Doing Business 2013***

Hacia una mejora en el *Clima de Negocios*

**Guatemala, noviembre 2012**

10 calle 3-17 zona 10, Edificio Aseguradora General. Nivel 5: ala Sur  
Teléfono: (502) 2331-5133 / Fax: (502) 2331-1874  
[www.fundesa.org.gt](http://www.fundesa.org.gt) / [fspross@fundesa.org.gt](mailto:fspross@fundesa.org.gt)

El *Doing Business* 2013 es la décima edición del informe que realiza el Banco Mundial y la Corporación Internacional de Finanzas (IFC). Este analiza las regulaciones del ciclo de vida de una empresa de tamaño mediano y contempla como indicadores diez aspectos: apertura de una empresa, registro de propiedades, acceso a conexión eléctrica, obtención de crédito, protección de inversionistas, cumplimiento de contratos, obtención de licencias de construcción, pago de impuestos, comercio transfronterizo, y cierre de una empresa.

El informe establece la dificultad de hacer negocios en un país y es utilizado como fuente de información para diversas fuentes de información como:

- El Índice Global de Competitividad
- MCC (Indicadores del Millennium Challenge Corporation)
- Calificación de Riesgo País / Calificación Crediticia
- Informes de Riesgo Comercial (Data Monitor, Ducreire / Delcredere)
- Revistas especializadas como *The Economist* y Diarios como *New York Times* y *Wall Street Journal*

La tesis sobre la que descansa el informe es que el desarrollo de un sector privado dinámico es fundamental para promover el crecimiento y ampliar las oportunidades para los pobres. Se reconoce que para instar a las empresas a invertir y crear empleo es necesario que exista un adecuado ambiente jurídico y normativo que incluya la protección de los derechos de propiedad, el acceso al crédito, y sistemas judiciales, tributarios y aduaneros eficientes.

En este sentido, la publicación anual del informe ha ayudado a generar debate sobre la idea de que los gobiernos, a nivel global, deberían trabajar en una agenda para favorecer la inversión y el emprendimiento pero que, principalmente, permita a los países mejorar su posición para la creación de empresas. Debería, por lo tanto, ser un objetivo del gobierno facilitar la creación de empresas a través de la eliminación de los obstáculos burocráticos que hoy la dificultan.

El presente documento se divide en cuatro secciones. La primera muestra un resumen de los principales resultados obtenidos por Guatemala en la evaluación más reciente del informe, publicado en octubre de 2012, que muestra las reformas realizadas durante el periodo comprendido desde julio de 2011 hasta junio de 2012. La segunda sección muestra el desempeño de Guatemala en las diez categorías evaluadas y una comparación con los demás países centroamericanos y latinoamericanos. La tercera busca identificar algunas áreas críticas en cada uno de los indicadores y las medidas sugeridas para elevar la calificación del país. Y la última presenta una propuesta de acciones enfocada en siete áreas donde es factible llevar a cabo reformas que provocarían un impacto importante en el clima de negocios que llevarían a mejorar la clasificación actual en el informe. Se incluye una estimación del impacto que tendrían las acciones utilizando la herramienta de simulación provista por el Banco Mundial.

## RESULTADOS PARA GUATEMALA

Este año, Guatemala ocupó la posición 93 de 185 países evaluados, lo que representa una mejora de cinco posiciones con respecto al año anterior. En la tabla 1, se muestra la posición que ocupó el país en los últimos dos años evaluados en cada una de las categorías.

Tabla 1

### Posiciones de Guatemala en el Índice *Doing Business* 2013 y 2012

	COMPONENTES DEL ÍNDICE	Clasificación 2013*	Clasificación 2012*	Cambio
	<b>Ranking "Doing Business"</b>	<b>93</b>	<b>98</b>	<b>▲ +5</b>
1.	Apertura de una empresa	172	168	▼ -4
2.	Trámite licencia de construcción	94	146	▲ +52
3.	Conexión a servicio eléctrico	34	33	▼ -1
4.	Registro de la propiedad	20	22	▲ +2
5.	Obtención de crédito	12	9	▼ -3
6.	Protección de inversionistas	158	155	▼ -3
7.	Pago de impuestos	124	121	▼ -3
8.	Comercio transfronterizo	117	115	▼ -2
9.	Cumplimiento de contratos	96	98	▲ +2
10.	Resolviendo procesos de quiebra	109	107	▼ -2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados por Banco Mundial, octubre 2012

\*La clasificación está basada en 185 países.

Como lo muestra el informe, el principal resultado para Guatemala fue un avance de cinco posiciones en el indicador general de facilidad de hacer negocios con respecto al año pasado. Al mismo tiempo, se tuvo una mejora en tres de las categorías evaluadas y un retroceso en siete de ellas, siendo las más afectadas la de apertura de empresas. Aunque en la mayoría de categorías Guatemala descendió en su posición, esto no se debe a que el país haya retrocedido, sino que los demás países han hecho reformas y han avanzado posiciones.

Es necesario resaltar que el hecho de mantener las buenas posiciones relativas en las categorías de *registro de propiedades* y *acceso a crédito*, así como lograr una mejora de 52 posiciones en la categoría de *obtención de una licencia de construcción*, así como obtener una buena posición en la categoría de *facilidad de conexión para energía eléctrica*, hizo que el país avanzara estas cinco posiciones. De hecho, es la segunda vez que Guatemala aparece ubicada debajo de la posición 100, y al compararnos con los demás países latinoamericanos vemos que el país mejoró en su clasificación respecto al resto, como se muestra en la tabla 4 más adelante.

Analizando en detalle las evaluaciones en cada una de las categorías (ver tabla 2), el único cambio significativo fue el de obtención de licencias de construcción, ya la mayoría del resto de variables se mantienen sin movimiento.

Vale la pena mencionar una mejora positiva, que se refiere a la reducción tanto en los procedimientos y en el número de días necesarios, como en el costo para obtener una licencia de construcción por tercer año consecutivo, pues se bajó en 8 el número de procedimientos y en 7 el número de días, en comparación al año anterior. Esta mejora hizo que se aumentara la posición en esta categoría en 52 posiciones, lo que denota la importancia relativa de estos indicadores. En esta categoría, el país subió al tercer quintil de las posiciones, al ubicarse en la posición 94 de 185 países.

Por el lado negativo, resalta la disminución de cuatro posiciones en la categoría de *apertura de una empresa*. Este cambio se debió principalmente a que el número de días para abrir un negocio se incrementó de 37 a 40. También resalta la disminución de tres posiciones en la categoría de protección de inversionistas, al bajar el índice de protección de inversionistas de 4 a 3.33, lo que hizo que Guatemala descendiera a la posición 158.

En la siguiente tabla se resumen las posiciones en las 10 categorías evaluadas y cada uno de sus indicadores en los últimos tres años, y a continuación un resumen de los principales resultados en cada una de las categorías evaluadas, así como la metodología utilizada.

**Tabla 2**  
**Evaluación de Guatemala por indicador**

INDICADOR	2011	2012	2013
<b>1. APERTURA DE UNA EMPRESA</b>	<b>163</b>	<b>168</b>	<b>172</b>
Número de procedimientos para abrir un negocio	12	12	12
Número de días para abrir un negocio	37	37	40
Costo iniciar un negocio (% ingreso per-capita)	49.1	52.5	48.1
Capital mínimo (% ingreso per-capita)	24.2	22.3	20.9
<b>2. TRAMITE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION</b>	<b>144</b>	<b>146</b>	<b>94</b>
Número procedimientos para obtener una licencia	22	19	11
Días para obtener licencia de construcción	178	165	158
Costo obtener licencia (% del ingreso per-capita)	599.40	541.70	500.40
<b>3. CONEXIÓN A SERVICIO DE ELECTRICIDAD</b>	<b>28</b>	<b>33</b>	<b>34</b>
Procedimientos	4	4	4
Tiempo	39	39	39
Costo para obtener servicio	655.5	624.9	594.8
<b>4. REGISTRO DE PROPIEDADES</b>	<b>22</b>	<b>22</b>	<b>20</b>
Numero de procedimientos	4	4	4
Tiempo (días)	23	23	23
Costo (% del valor de la propiedad)	1	0.9	0.8
<b>5. OBTENCION DE CREDITO</b>	<b>8</b>	<b>9</b>	<b>12</b>
Indice de derechos de deudores y acreedores (escala 0-10)	8	8	8
Indice de información crediticia (escala 0-6)	6	6	6
Cobertura de registros públicos (% de adultos)	16.4	17.3	18
Cobertura de registros privados (% de adultos)	8.8	8.9	8.7
<b>6. PROTECCION DE INVERSIONISTAS</b>	<b>131</b>	<b>155</b>	<b>158</b>
Grado de divulgación de la información	3	3	3
Grado de responsabilidad de los directores	3	3	2
Facilidad para demandar a los directores y ejecutivos	6	6	5
Indice de protección del inversionista (0-10)	4	4	3.3
<b>7. PAGO DE IMPUESTOS</b>	<b>120</b>	<b>121</b>	<b>124</b>
Número de pagos	24	24	24
Tiempo (horas)	344	344	332
Carga total de impuestos (% utilidad bruta)	40.9	40.9	40.9
<b>8. COMERCIO TRANSFRONTERIZO</b>	<b>121</b>	<b>115</b>	<b>117</b>
Número de documentos para exportar	10	10	9
Tiempo para exportar (días)	17	17	17
Costo para exportar (US\$ por contenedor)	1,182	1,127	1,307
Número de documentos para importar	10	9	8
Tiempo para importar (días)	17	17	17
Costo para importar (US\$ por contenedor)	1,302	1,302	1,425
<b>9. CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS</b>	<b>99</b>	<b>98</b>	<b>96</b>
Número de procedimientos	31	31	31
Tiempo (días)	1,459	1,459	1,459
Costo (% de la deuda)	26.5	26.5	26.5
<b>10. CIERRE DE UNA EMPRESA</b>	<b>99</b>	<b>107</b>	<b>109</b>
Años para cerrar un negocio	3	3	3
Costo para cerrar un negocio como % del valor	15	15	15
Tasa de recuperación (Ctvs. por US\$ invertido)	27.5	27.9	27.8

Fuente: Banco Mundial, *Doing Business Report* ediciones 2013, 2012 y 2011.



## 2. Licencias de construcción

Registra el costo, la duración y los procedimientos que son necesarios para construir una bodega. Incluye el tiempo para conseguir licencias y permisos necesarios, completar las inspecciones requeridas de la municipalidad, y obtener conexión a servicios públicos tales como agua y teléfono.

	2013	2012
Trámite de licencias de construcción (ranking)	94	146
Número de procedimientos	11	19
Tiempo (en días)	158	165
Costo (% del PIB per cápita)	500.4	541.7

Costo estimado licencia de construcción: **Q119,707**      **A =**  
 Que equivale a un 500.4% del PIB per cápita (**B= US\$2,870**)      **US\$14,963**

**Fórmula: A / B US\$14,963 / US\$2,870 = 500.4%**

**Tabla 4. Procedimientos, tiempo y costo para tramitar permisos de construcción**

	Procedimiento	Tiempo (días)	Costo (en Quetzales)
1	Obtener certificado del título de propiedad del predio donde se construirá la bodega	10	50
2*	Contratar un profesional para preparar un informe de evaluación de impacto ambiental	30	40,000
3*	Entrega de un resumen del Reporte Industrial Simple	1	0
4	Obtener una resolución favorable del Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales basado en el Informe de Impacto Ambiental	40	0
5	Solicitud de la licencia de construcción	14	70,232
6	<u>Después de la construcción:</u> Notificar al Departamento de Licencias de Construcción de la terminación de la obra y devolver la licencia	1	0
7	Recibir una inspección final y recibir el permiso de ocupación	14	0
8*	<u>Servicios</u> Solicitud para la conexión de drenajes y recibir los requisitos por parte de EMPAGUA	20	0
9*	Obtener estudio de viabilidad por parte de EMPAGUA	70	0
10*	Instalación del servicio de agua	60	8,800
11*	Obtener línea telefónica	1	625
	<b>Totales</b>	<b>158</b>	<b>119,707.00</b>

Fuente: Banco Mundial, *Doing Business 2013*.

### 3. Registro de propiedades

Examina los procedimientos, el tiempo y el costo en el que se incurre para registrar propiedades, asumiendo el caso estándar de un nuevo empresario que quiere comprar un terreno y un edificio en la capital del país.

	2013	2012
Registro de una propiedad (ranking)	20	22
Número de procedimientos	4	4
Tiempo (en días)	23	23
Costo (% del valor de la propiedad)	0.8	0.9

Costo estimado registro de propiedad: **A = Q9,954**

Que equivale a un 0.8% del valor de la propiedad (**B= Q1,196,000**)

**Fórmula: A / B    Q9,954 / Q1,196,000 = 0.8%**

**Tabla 5. Procedimientos, tiempo y costo para registrar propiedades**

Procedimiento	Tiempo (en días)	Costo (en Quetzales)
1. Obtención de un certificado en el Registro de la Propiedad para verificar el estado de la propiedad y del valor catastral en la Municipalidad (valor de matrícula)	4	214
2. Preparación de la escritura de compraventa por el notario	2	8,000
3. Entrega de la escritura al Registro de la Propiedad para su registro	7	1,954
4. Notificación a la Municipalidad o al DICABI para dar aviso de la transacción	10	0
<b>Total</b>	<b>23</b>	<b>9,954</b>

Fuente: Banco Mundial, *Doing Business 2013*.



#### 4. Pago de impuestos

El informe *Doing Business* registra los impuestos que una empresa de tamaño mediano debe pagar o retener en un determinado año, y también mide la carga administrativa asociada con el pago de impuestos. Se miden los impuestos a todos los niveles del gobierno e incluyen el impuesto sobre la renta corporativa, las contribuciones de seguridad social e impuestos de trabajo pagados por el empleador, impuestos sobre inmuebles, impuestos sobre las transferencias de propiedades, impuesto sobre los dividendos, impuesto sobre las ganancias de capital, impuesto sobre las transacciones financieras e impuestos vehiculares.

	2013	2012
Pago de impuestos (ranking)	124	121
Número de pagos al año	24	24
Tiempo (en horas)	332	344
Carga impositiva (% de la ganancia bruta)	40.9	40.9

Carga impositiva (% de la ganancia bruta)

$$\text{Fórmula: Sumatoria de ISR + IGSS + IUSI + Intereses} \\ = 25.9\% + 14.3\% + 0.5\% + 0.3\% = 40.9\%$$

Tabla 6. Pago de impuestos, tiempo y carga impositiva

Impuesto	Pagos al año (número)	Tiempo (en horas)	Tasa impositiva	Base	Carga (% ganancias brutas)
Al Valor Agregado (IVA)	1	156	12%	Valor agregado	
Impuesto de Solidaridad (ISO)	4		1.00%	Ventas	
Sobre la Renta (ISR)	1	44	31%	Ingreso imponible	25.9
Seguridad Social (IGSS)	12	132	12.67%	Salarios brutos	14.3
Único Sobre Inmuebles (IUSI)	4		0.90%	Valor de la propiedad	0.5
Intereses	1		10%	Intereses ganados	0.3
Publicidad	1		0.50%		
<b>Totales</b>	<b>24</b>	<b>332</b>			<b>40.90%</b>

Fuente: Banco Mundial 2012.

## 5. Comercio transfronterizo

Analiza los procedimientos necesarios para importar o exportar un contenedor de bienes de 20 pies, así como el tiempo y costo requeridos. Cada paso en el proceso es tomado en cuenta, desde el momento de la elaboración del contrato hasta la entrega final del bien.

	2013	2012
<b>Comercio transfronterizo</b>	<b>117</b>	<b>115</b>
Documentos para <b>exportar</b>	9	10
Tiempo (en días)	17	17
Costo (US\$ por contenedor)	1,307	1,127
Documentos para <b>importar</b>	8	9
Tiempo (en días)	17	17
Costo (US\$ por contenedor)	1,425	1,302

**Tabla 7. Procedimientos, tiempo y costo para exportar e importar**

Procedimientos para exportación	Duración (días)	Costo (US\$)	Procedimientos para importación	Duración (días)	Costo (US\$)
Preparación de documentos: Incluye contrato de venta, contratar una carta de crédito y el llenado y procesamiento de los documentos	10	267	Preparación de documentos Incluye contrato de compra, contratación de carta de crédito y llenado y procesamiento de los documentos	10	290
Control técnico y aprobación de la aduana			Control técnico y aprobación de aduana		
Inspección en aduana y autorización, pago de cargos en el puerto de partida y contratación de seguridad adicional	2	150	Inspección en aduanas y autorización, control técnico, salud y cuarentena	2	175
Manejo en terminales y puertos Actividades de manejo en puerto y espera para la carga del contenedor en el barco	2	240	Manejo en terminales y puertos Manejo de carga y descarga en puerto y tiempo de espera para entrar al área de descarga	3	260
Transporte interno y manejo de documentos: Incluye contratar transporte; esperar para su recogida y la carga en la empresa, embalaje de la mercancía y el transporte terrestre hasta el puerto de salida	3	650	Transporte interno y manejo de documentos		
<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1,307.00</b>	Transporte terrestre hasta el destino final	2	700
			<b>Total</b>	<b>17</b>	<b>1,425.00</b>

**Tabla 8. Documentos para exportar e importar 2013**

Documentos para exportación	Documentos para importación
1. Conocimiento de embarque	1. Conocimiento de embarque
2. Certificado de origen	2. Certificado de origen
3. Factura comercial	3. Factura comercial
4. Declaración aduanera de exportación	4. Declaración aduanera de importación
5. Reporte de inspección	5. Reporte de inspección
6. Lista de empaque	6. Lista de empaque
7. Certificado técnico / sanitario	7. Certificado técnico / sanitario
8. Recibo de manejo en la terminal (carta de porte)	8. Recibo de manejo en la terminal (carta de porte)
9. Licencia de exportación	

## 6. Conexión a servicio eléctrico

Examina el costo, la duración y los procedimientos que son necesarios para obtener una conexión a servicio eléctrico.

	2013	2012
Conexión de servicio eléctrico (ranking)	34	33
Número de procedimientos	4	4
Tiempo (en días)	39	39
Costo (% del PIB per cápita)	594.8	624.9

Costo estimado de conexión eléctrica: **A = US\$17,150**

Que equivale a un 594.8% del PIB per cápita (**B= US\$2,870**)

**Fórmula: A / B = US\$17,150 / US\$2,870 = 594.8%**

**Tabla 9. Costo, duración y los procedimientos**

	Procedimiento	Tiempo (días)	Costo (en US\$)
1	Solicitud de servicio y firma del contrato ante la Empresa Eléctrica (EEGSA)	8	2,820
2*	Inspección por parte de EEGSA	1	0
3	Contratación de trabajos previos a la conexión (cableado, conexión externa)	30	14,250
4*	Conexión externa e instalación de contador parte de EEGSA	30	0
	<b>Totales</b>	<b>39</b>	<b>17,070.00</b>

\*proceso simultaneo

## 7. Obtención de Crédito

El informe Doing Business construye medidas sobre los derechos legales de los acreedores y deudores y sobre la distribución de la información de crédito. El primer grupo de indicadores describe la efectividad de las leyes de garantías y de bancarrotas para facilitar el préstamo. El segundo grupo mide la cobertura, alcance, calidad y accesibilidad de la información de crédito disponible a través de los registros de crédito públicos y privados.

Los datos sobre los derechos legales de prestatarios y prestamistas son recolectados a través de un estudio de abogados financieros y verificados mediante el análisis de leyes y regulaciones así como también de fuentes públicas de información sobre leyes de garantías y de bancarrotas. Los datos de distribución de la información crediticia se construyen en 2 etapas.

	2013	2012
Obtención de crédito	12	9
Índice de derechos de deudores y acreedores (escala 0-10)	8	8
Índice de información crediticia (escala 0-6)	6	6
Cobertura de <b>registros públicos</b> (% de adultos)	18	17.3
Cobertura de <b>registros privados</b> (% de adultos)	8.7	8.9

## 8. Protección a inversionistas

Mide la fortaleza de las medidas de protección de los accionistas minoritarios contra el uso inadecuado de activos corporativos (para beneficio personal) por parte de los directivos. Los indicadores distinguen 3 dimensiones de protección de los inversores: transparencia de las transacciones (índice del grado de divulgación), responsabilidad por auto-contratación (índice del grado de responsabilidad de los directores) y la capacidad de los accionistas de llevar a juicio a los directores y ejecutivos por mala conducta (índice de la facilidad para juicios de inversores). Los datos provienen de una encuesta de abogados corporativos y están basados sobre las leyes de compañías, reglas de evidencia de tribunales y regulaciones de garantías.

	2013	2012
Protección a inversionistas (ranking)	158	155
1. Grado de divulgación de la información	3	3
2. Grado de responsabilidad de los directores	2	3
3. Facilidad para demandar a los directores y ejecutivos	5	6
*Índice de protección a los inversionistas	3.3	4

\*Es el promedio de los tres componentes. La escala usada es entre 0 y 10, y un mayor valor indica mayor protección a los inversionistas

## 9. Cumplimiento de contratos

Evalúa la eficiencia del sistema judicial en el cumplimiento de los contratos tomando como modelo una disputa comercial, evaluando el tiempo, el costo y el número de pasos desde el momento en que el demandante presenta la demanda hasta el momento del pago.

La información se construye siguiendo la evolución paso a paso de una disputa de pago ante los tribunales locales. Los datos se recolectan a través de un estudio de los códigos de procedimiento civil y otras regulaciones de tribunales así como también mediante consultas con abogados litigantes locales.

	2013	2012
Cumplimiento de contratos (ranking)	96	98
Número de procedimientos	31	31
Tiempo (días)	1,459	1,459
Costo (% de la deuda)	26.5	26.5

El valor de incumplimiento de la deuda es de Q38,000

## 10. Procesos de insolvencia de empresas

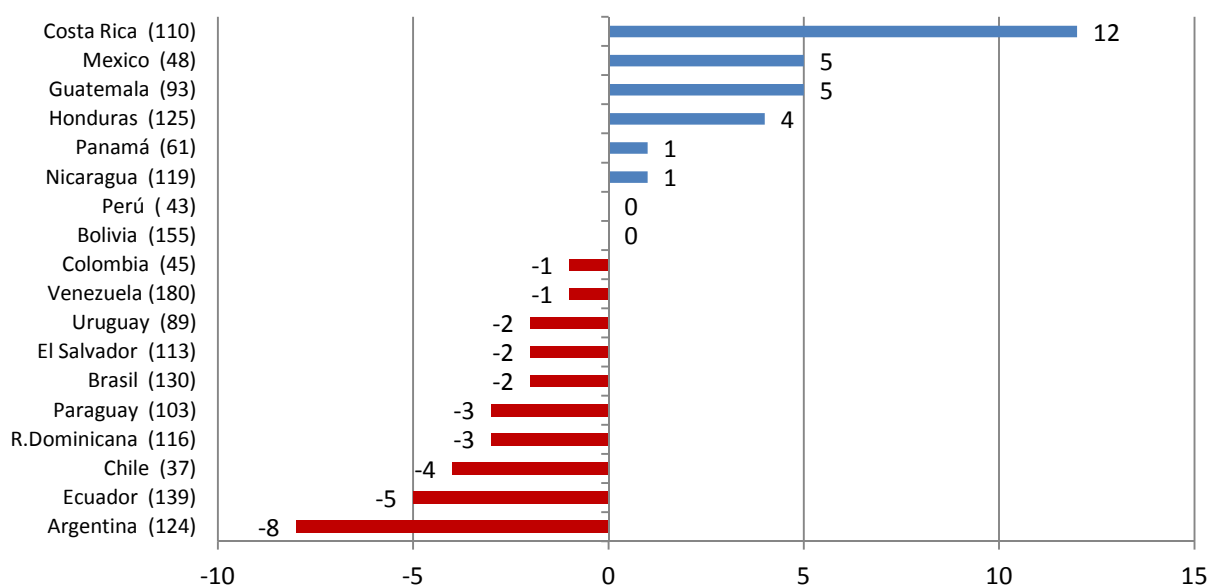
El informe *Doing Business* evalúa la facilidad o dificultad para cerrar una empresa luego de un proceso de quiebra, estudia el tiempo, el costo y los resultados de los procedimientos de bancarrota que involucran a sociedades locales. Los datos provienen de encuestas con abogados locales y son verificadas a través de un estudio de las leyes y regulaciones así como de información pública sobre sistemas en bancarrota. Para poder comparar los datos entre los diferentes países, se usan varias suposiciones en lo que se refiere a la empresa y al caso.

	2013	2012
Cierre de una empresa (ranking)	109	107
Tiempo (en años)	3	3
Costo (% del patrimonio)	15	15
Tasa de recuperación (ctvs. por US\$)	27.8	27.9

## GUATEMALA EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

Es importante hacer una comparación con los demás países de Latinoamérica para tener una referencia o *benchmark* hacia dónde apuntar. Al hacerla, se observa que 6 de los 18 países de la región mejoraron su calificación, siendo Costa Rica la que más mejoró (avance de 12 posiciones), mientras que 10 países sufrieron un retroceso con respecto al año anterior, siendo los países que más descendieron Argentina y Ecuador (bajaron 8 y 5 posiciones respectivamente).

### Doing Business en países de latinoamérica Ranking 2013 y cambio en el ranking 2013 versus 2012

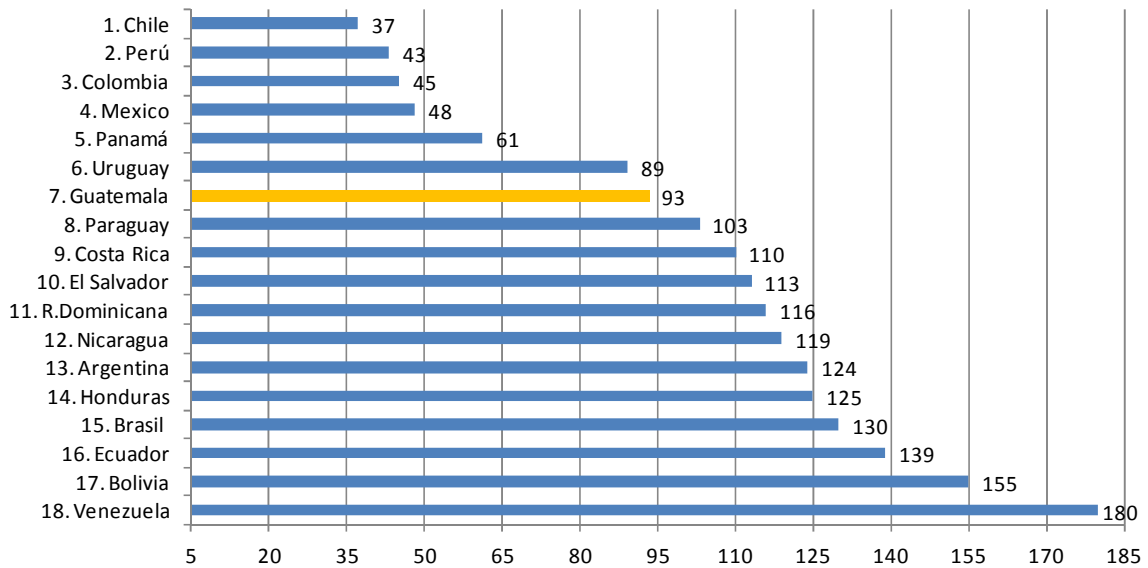


Fuente: Reporte Doing Business 2013 ([www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org))

Los valores entre paréntesis representan el ranking 2013.

Los resultados del informe muestran a Chile como el país de Latinoamérica con más facilidades para hacer negocios (en la posición 37) seguido de Perú (43) y Colombia (45), mientras que México subió a la posición 48 y Panamá a la 61. También se muestra a un grupo de países que están rezagados respecto al resto, como Ecuador, Bolivia y Venezuela, ubicados en las posiciones 139, 155 y 180, respectivamente.

### Ranking Doing Business 2013



Fuente: Banco Mundial, Doing Business 2013

Este año, Chile continúa en la primera posición en el ranking latinoamericano, mientras que Perú se mantuvo en el segundo lugar y Colombia en el tercer lugar. Mientras tanto, Ecuador, Bolivia y Venezuela siguen descendiendo posiciones, incluso en el último caso llegando a la posición 180 de 185 países evaluados.

**Tabla 10. Ranking latinoamericano, comparación entre el reporte de 2012 y 2013**

Países	DB2013	DB2012	Variación
1 Chile	37	33	-4
2 Perú	43	43	0
3 Colombia	45	44	-1
4 Mexico	48	53	5
5 Panamá	61	62	1
6 Uruguay	89	87	-2
7 Guatemala	93	98	5
8 Paraguay	103	100	-3
9 Costa Rica	110	122	12
10 El Salvador	113	111	-2
11 R. Dominicana	116	113	-3
12 Nicaragua	119	120	1
13 Argentina	124	116	-8
14 Honduras	125	129	4
15 Brasil	130	128	-2
16 Ecuador	139	134	-5
17 Bolivia	155	155	0
18 Venezuela	180	179	-1

Fuente: Reporte Doing Business 2013 (www.doingbusiness.org)

## RESULTADOS PARA CENTROAMÉRICA

La evaluación más reciente corresponde al informe publicado en octubre del 2012. En la tabla a continuación se presentan las posiciones relativas (*rankings*) obtenidas por los países de la región en cada uno de los apartados evaluados, en dónde resalta un mejor ambiente para los negocios en Panamá y Guatemala, que aparecen por debajo de la posición 100, mientras que el resto de países continúan alrededor de la posición 120 en la clasificación.

**Tabla 11. Posiciones relativas de los países de Centroamérica**

	PAN	GUA	CR	ESA	NIC	HON	Líder en Latinoamérica
<b>Ranking Doing Business</b>	<b>61</b>	<b>93</b>	<b>110</b>	<b>113</b>	<b>119</b>	<b>125</b>	<b>Chile (37)</b>
Apertura de negocios	23	172	128	139	131	155	<b>Panamá (23)</b>
Licencias de construcción	73	94	128	146	154	65	<b>Colombia (27)</b>
Obtención de servicio eléctrico	16	34	45	131	129	117	<b>Panamá (16)</b>
Registro de propiedades	107	20	46	56	123	92	<b>Perú (19)</b>
Obtención de crédito	53	12	83	53	104	12	<b>Guatemala (12)</b>
Protección a inversionistas	82	158	169	169	100	169	<b>Colombia (6)</b>
Pago de impuestos	172	124	125	153	158	139	<b>Chile (36)</b>
Comercio transfronterizo	9	117	51	80	81	90	<b>Panamá (9)</b>
Cumplimiento de contratos	125	96	128	71	55	179	<b>Argentina (48)</b>
Proceso de cierre de empresas	110	109	128	89	80	133	<b>Colombia (21)</b>

Fuente: Doing Business 2013, octubre 2012 ([www.doingbusiness.org](http://www.doingbusiness.org))

Estas clasificaciones permiten identificar los aspectos sobresalientes y las áreas débiles que afectan el clima de negocios en los países, así como las posibles acciones para mejorar. En ese sentido, vale la pena resaltar que **Panamá** es considerado como el país mejor evaluado en Latinoamérica, tanto en la categoría de Comercio Transfronterizo como en la de Conexión a Servicio Eléctrico, mientras que **Guatemala** junto con **Honduras** son considerados los mejores en la categoría de Obtención de Crédito. Sin embargo, Guatemala presenta grandes debilidades en las facilidades para abrir una empresa y en la Protección a Inversionistas, ubicándose en las posiciones 172 y 151, respectivamente.

Por otra parte, en todos los países de la región, con excepción de Nicaragua y Costa Rica, resaltan resultados positivos en la facilidad para obtención de financiamiento. Sin embargo, se observan resultados negativos en los aspectos de protección a inversionistas y pago de impuestos, categorías en la que la mayoría de países se encuentran en posiciones superiores a la posición 124. Así también, resaltan las diferencias regionales en algunas de las categorías evaluadas, como el Registro de Propiedades, con buenas calificaciones relativas para Guatemala, El Salvador y Costa Rica y negativas para el resto de países.



## ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS

El análisis de los resultados para los países de Centroamérica muestra comportamientos distintos según el componente que se analice. Los componentes que muestran las mejores evaluaciones para la región son Registro de Propiedades (con excepción de Nicaragua y Panamá), Obtención de Servicio Eléctrico (exceptuando a El Salvador y Nicaragua), Comercio Transfronterizo (con excepción de Guatemala y Obtención de Crédito (con excepción de Nicaragua). Por otra parte, es importante hacer énfasis en los aspectos que presentan los mayores desafíos, identificando las áreas de mejora para realizar reformas. Algunos de estos aspectos son:

**Tabla 12. Principales aspectos identificados para mejorar en el clima de negocios**

DESAFIOS PENDIENTES EN EL CLIMA DE NEGOCIOS	
Protección a Inversionistas	El aspecto en que peor se evalúa a la región, es el de <b>protección a inversionistas</b> , especialmente en lo referente a los bajos niveles de protección con que cuentan los accionistas minoritarios. Específicamente, es deficiente el grado de <b>divulgación</b> de información, al momento en que un accionista mayoritario tome una decisión que perjudique al resto de accionistas. En promedio, el nivel de divulgación en Centroamérica es 2.5 de un máximo de 10, mientras que en los países de la OECD es de 6.
Apertura de Negocios	El <b>costo que implica iniciar un nuevo negocio</b> es también un aspecto que presenta enormes desafíos en comparación con el total de países evaluados. En promedio, el costo para abrir un negocio representa el 44% del ingreso anual per cápita de los centroamericanos. Las excepciones en este apartado son Panamá y Costa Rica, en donde este costo es de alrededor del 10% del ingreso per cápita, mientras en Nicaragua es del 100%, y en Honduras, El Salvador y Guatemala cerca del 50%. En contraste, en los países de la OECD este costo es equivalente a un 4.5% del ingreso per cápita.
Cumplimiento de Contratos	Un <b>aspecto crucial</b> para el clima de negocios es la <b>agilidad del sistema judicial</b> para resolver una disputa mercantil. El tiempo promedio que debe invertir un empresario para obtener, por parte de juez competente, una resolución en relación a demanda civil por incumplimiento de un contrato para la región es de 2.4 años, mientras que en los países más desarrollados el promedio baja a 1.4 años. El caso de Guatemala presenta el valor más extremo, que representa 2 veces más que el promedio regional y 3 veces más que los países más avanzados.

Pago de impuestos	Este apartado también presenta grandes desafíos para la región, ya que todos los países están ubicados debajo de la posición 124. Los factores en los que hay mayor deficiencia son tanto el <b>número de pagos</b> que hay que realizar como la <b>cantidad de horas</b> necesarias para preparar y realizar los pagos. En promedio, un negocio en Centroamérica necesita invertir 290 horas al año para realizar 42 pagos de impuestos, en comparación con países más avanzados (OECD), en los que se realizan 12 pagos para los que invierten 176 horas, tanto en su preparación, como en el proceso de pago.
Cierre de empresas	Cerrar una empresa en los países de Centroamérica es un proceso que puede durar en promedio 3.2 años, dos veces más que en países más desarrollados. Al mismo tiempo, la tasa de recuperación de un activo con problemas es apenas del 28% del valor del mismo, mientras que en países avanzados esta oscila alrededor del 70%.

## LA AGENDA PENDIENTE DE GUATEMALA

El análisis anterior permite identificar una serie de retos pendientes que tiene el país para mejorar el clima de negocios o mejorar las condiciones para atraer más inversión. En la siguiente sección se resumen las principales acciones que podrían ayudar a superar los retos identificados. Se incluye también el impacto que tendría la aplicación de las acciones en cada una de las áreas. Las áreas identificadas son aquellas donde es factible llevar a cabo acciones o reformas que provocarían un impacto importante. Para la estimación de impacto se utiliza la herramienta de simulación *Doing Business* y se asume que los demás países no llevan a cabo mejoras.

Como se muestra en la siguiente tabla, para la *apertura de empresas*, se proponen tres acciones principales. La que tendría un mayor impacto sería la eliminación del requisito de capital mínimo para abrir una empresa, pues mejoraría el indicador en 30 posiciones. Al aplicar las tres acciones propuestas se lograría una reducción de 28 días, Q4,000 en el costo y 4 procedimientos, lo que provocaría una mejora en el área de la posición 172 actual a la posición 88.

**Tabla 13. Impacto de las reformas en apertura de empresas**

ACCIÓN SUGERIDA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
1. <u>Eliminación</u> del requisito de <u>capital mínimo</u> requerido para abrir una empresa.	Reducción a 0% de capital mínimo requerido	De 172 a 142	De 93 a 86

2. Eliminación del requisito de publicación en el <u>Diario Oficial</u> permitiendo que se publique en el sitio web del Registro Mercantil y reducción del período de objeción para la inscripción definitiva	Reducción de 8 días	De 172 a 168	De 93 a 91
3. Inscripción de empresas en línea (registro electrónico)	Se estima <b>reducir</b> el costo en un 25%, el número de días en un 50%, y reducir 4 procedimientos.	De 172 a 147	De 93 a 87
<b>Al aplicar todas las acciones en esta área</b>	<b>Reducción de 28 días, Q4,000, 4 procedimientos y eliminar capital mínimo</b>	<b>De 172 a 88</b>	<b>De 93 a 74</b>

Agencias involucradas responsables: Registro Mercantil, Congreso de la República, PRONACOM, MINECO

En el caso del *trámite de una licencia de construcción*, las acciones que mayor impacto tendrían serían tanto la mejora de procesos para la instalación del servicio de agua en EMPAGUA, como el reconocimiento de posibilidad de utilizar la Evaluación Ambiental Inicial en lugar del Estudio de Impacto Ambiental, pues provocaría una mejora de 34 posiciones en el indicador. Al aplicar todas las acciones propuestas en esta área se lograría una mejora de la posición 94 actual a la posición 39, logrando una reducción de 85 días, y Q55,000 en el costo (ver tabla 14).

**Tabla 14. Impacto de las reformas propuestas en licencias de construcción**

ACCIÓN	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
1. Cambiar requisito de Estudio de Impacto Ambiental (EIA) por Evaluación Ambiental Inicial (EAI), por ser proyecto de bajo impacto ambiental	Reducción de 20 días en la elaboración de la EAI y 20 días en la aprobación del MARN ; y reducción de Q35,000	De 94 a 58	De 93 a 90
2. Permitir las solicitudes en línea para licencias de construcción	Reducción estimada de 15 días	De 94 a 81	De 93 a 91
3. Promover una reducción en el costo de la licencia de construcción	Reducción de 20% en el costo de la licencia ante la MUNI	De 94 a 92	De 93 a 93
4. Mejora de procesos en EMPAGUA	Reducción estimada de 50 días	De 94 a 60	De 93 a 90
<b>Al aplicar todas las acciones en esta área</b>	<b>Reducción de 85 días, y Q50,000 en el costo</b>	<b>De 94 a 39</b>	<b>De 93 a 86</b>

Agencias involucradas: Municipalidad Guatemala, Ministerio Ambiente y Recursos Naturales, PRONACOM

En el caso del área de *protección de inversionistas*, hay una serie de acciones que se pueden tomar para mejorar el indicador. Sin embargo, lo principal sería lograr la implementación de una ley de protección de accionistas minoritarios, que abarque, entre otros aspectos los siguientes:

- Que se garantice la posibilidad de que cualquier accionista pueda interponer una demanda, por daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de una transacción.
- Que exista la obligación de que una transacción propuesta por un accionista mayoritario sea aprobada por un Directorio sin incluirse al accionista interesado.
- Que exista una divulgación inmediata de la transacción a los accionistas
- Que exista una publicación sobre la transacción
- Que exista la obligación de que un organismo externo examine la transacción antes de que ésta tenga lugar
- Que se pueda responsabilizar por negligencia al organismo que aprobó la transacción

En ese sentido, se lograría una mejora significativa, al mejorar 68 posiciones, de la posición 158 actual a la posición 70 con la implementación de un nuevo marco legal que proteja a los accionistas minoritarios (ver tabla 15). De acuerdo a la experiencia internacional, la importancia de tener leyes que regulen el uso de activos corporativos para beneficio personal es central para que los mercados financieros puedan prosperar en un país. Tanto requerir que se divulgue información ampliamente como un debido acceso a los mecanismos legales para los inversionistas están asociados con un mercado de valores más desarrollado. En países donde no existe regulación específica, la concentración de la propiedad en una empresa tiende a ser mayor, porque teniendo la mayoría de acciones es la única forma que tienen los dueños para protegerse.

**Tabla 15. Impacto de las reformas en la protección de inversionistas**

ACCIÓN	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
Requerir divulgación inmediata de los conflictos de interés del administrador al público y los reguladores (Art. 145 Código de Comercio)	Mejora de dos puntos en el índice de divulgación de información	De 158 a 139	<b>De 93 a 90</b>
Requerir que los administradores sean responsables de transacciones con personas vinculadas (Art.169 Código Comercio)	Mejora de dos puntos en el índice de responsabilidad de los directores	De 158 a 139	<b>De 93 a 90</b>
Ley de Accionistas Minoritarios	Mejora de tres puntos en el índice de responsabilidad de los directores y de dos puntos en el índice de facilidad para demandar	De 158 a 100	<b>De 93 a 80</b>
<b>Al aplicar todas las acciones</b>		<b>Del 158 a 70</b>	<b>De 93 a 72</b>

Agencias involucradas: INVEST IN GUATEMALA/PRONACOM, MINECO, Congreso de la República, abogados.

En cuanto al *pago de impuestos*, es importante reconocer los avances que se han tenido en la utilización de herramientas electrónicas para agilizar el pago de impuestos en los últimos años. Una de estas fue la implementación del por parte del IGSS para el pago en línea de la aportación a la seguridad social. Sin embargo aún no es utilizado por la mayoría de empresas, por lo que es importante que se reconozca que el sistema está funcionando y es utilizado en el país. Al hacerlo, se lograría una mejora en el indicador, de la posición 124 a la posición 92, pues al tener un sistema de pago electrónico, el *Doing Business*, lo acredita como un solo pago al año, aun cuando se hagan 12 pagos. Esto reduciría de 24 pagos actuales a 13 pagos al año. Asimismo, al entrar en vigencia la reforma tributaria en 2013, tendería a reducirse la carga fiscal para las empresas, al disminuir la tasa de ISR de 31% a 25% (ver tabla 16 a continuación).

**Tabla 16. Impacto de las reformas propuestas en pago de impuestos**

ACCIÓN	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
Reconocer la implementación del sistema de pago electrónico para la planilla de seguridad social	Reducción de 12 a 1* el número de pagos de seguridad social, lo que reduciría a 13 el número total de pagos de impuestos y de 132 a 66 el tiempo para pagar el IGSS	De 124 a 92	De 93 a 90
Al entrar en vigencia la reforma tributaria en enero 2013, tendería a reducirse la carga fiscal para las empresas (reducción del ISR)	Reducción en cuatro puntos la carga fiscal sobre ventas de 40.9% a 36.9%.	De 124 a 111	De 93 a 91
<b>Al aplicar todas las acciones</b>		<b>De 124 a 76</b>	<b>De 93 a 87</b>

Agencias involucradas: PRONACOM-MINECO, IGSS, MINFIN.

Igualmente, es importante la mejora en el área de *comercio transfronterizo*, al lograr tener un único punto de contacto para la realización de trámites en una sola ventanilla de comercio exterior (ver tabla 17). La implementación de esta acción, tiene sin embargo, problemas de aplicación en la práctica que habrá que solventar.

**Tabla 17. Impacto de las reformas en comercio transfronterizo**

ACCIÓN	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
Creación de Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE-	Reduciría el número de documentos para exportar e importar a 6 y el número de días de 17 a 14	Del 117 al 79	De 93 a 86

Agencias involucradas: MINECO, SAT, AGEXPORT, PRONACOM

La eficiencia del sistema judicial en el *cumplimiento de los contratos* es un aspecto clave en la mejora del clima de negocios. Para ello, se propone llevar a cabo una serie de medidas como la creación de juzgados especializados en temas mercantiles, así como la introducción de procedimientos judiciales simplificados para reducir los retrasos en los procesos, así como reducir los niveles de corrupción en los juzgados. La mejora estimada tendría un impacto en el área de 13 posiciones, al pasar de la posición 96 actual a la posición 73 (ver tabla 18).

**Tabla 18. Impacto de las reformas en cumplimiento de contratos**

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
Creación de juzgados especializados en temas mercantiles o secciones especializadas en los juzgados existentes	Reducción en el número de días	N/D	
Introducción de procesos sumarios o procedimientos judiciales simplificados para reducir los retrasos en los procesos, así como limitar las causales de apelación y amparos	Reducción en el número de días y procedimientos	N/D	
Medidas administrativas para reducir los niveles de corrupción en los juzgados	Reducción en el número de días	N/D	
<b>Al aplicar todas las acciones en esta área</b>	<b>Reducción estimada en un 20% en el número de procedimientos , 30% en el número de días y 10% en el costo</b>	<b>Del 96 a 73</b>	<b>De 93 a 90</b>

Por último, la *facilidad para cerrar una empresa* luego de un proceso de quiebra es un aspecto crucial. La falta de una legislación adecuada en ese sentido es un desafío que hay que superar. La implementación de una Ley de Quiebras para casos de insolvencia a través de un proceso claro, transparente y amigable, haría que se mejoraran 34 posiciones en esta área, asumiendo que la tasa de recuperación de la inversión mejoraría de 28 centavos a 38 centavos por dólar invertido (ver tabla 11).

**Tabla 19. Impacto de las reformas en insolvencia de empresas**

ACCIÓN	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS
Implementación de Ley de Quiebras, para casos de insolvencia a través de un proceso de quiebra claro, simple y amigable	Se asume una mejora en la tasa de recuperación de 28 a 38 centavos por dólar	De 109 a 75	De 93 a 86
<b>Al aplicar esta acción</b>		<b>De 109 a 75</b>	<b>De 93 a 86</b>

Si se llevan a cabo todas las acciones propuestas en las siete áreas, se lograría una mejoría de 57 posiciones en el ranking general del *Doing Business*. Más allá de ser una estimación realista, este ejercicio demuestra el potencial que tendría llevar adelante una agenda de reformas en el clima de negocios a corto y mediano plazos.

## CONCLUSIONES

A pesar de que el *Doing Business* tiene algunas limitaciones metodológicas, sus hallazgos son importantes para ayudar a identificar tanto los obstáculos para hacer negocios como sus orígenes, ayudando a diseñar y llevar a cabo reformas que mejoren el clima de negocios.

Si bien este año se reconocen algunos avances en la región en la mejora del clima de negocios – especialmente en Costa Rica y Guatemala-, aún se enfrentan importantes desafíos para lograr un adecuado ambiente jurídico y normativo que incluya la facilitación de trámites para abrir nuevos negocios, la agilización de trámites y reducción de costos para tramitar licencias de construcción y comercio exterior y la implementación de sistemas judiciales, tributarios y aduaneros eficientes.

Uno de los retos presentes en todos los países es lograr una mayor articulación interinstitucional, con el fin de que todos los Ministerios y entidades estatales avancen de una manera más coordinada y expedita en mejorar el clima de negocios, para que las empresas logren atraer más inversión y generar empleos. Además, los países deben tomar en cuenta que la mayoría de países del mundo están siendo activos en implementar reformas para facilitar la vida a los pequeños y medianos empresarios con la simplificación de trámites. En la medida en que se aceleren estas reformas los países irán avanzando con miras a ser más competitivos.

Sin embargo, hay que tener en cuenta que para un país como Guatemala mejoras en el ranking son difíciles de predecir. En definitiva, más que el objetivo de avanzar en la clasificación, se debería hacer énfasis en la aplicación de reformas clave para mejorar el clima de negocios, es decir. Asimismo, un esfuerzo de reforma concertada sin duda se reflejará en los indicadores de *Doing Business* y más importante, proporcionará un mejor entorno empresarial que sea más propicio al crecimiento económico.