



FUNDESA

Fundación para el Desarrollo de Guatemala

Promoviendo el Desarrollo
Económico y Social
en Guatemala

2012

Banco Mundial / IFC

Informe *Doing Business*: haciendo negocios en un mundo más transparente

DESCRIPCIÓN DEL ÍNDICE

El índice *Doing Business* es una herramienta elaborada por el Banco Mundial con la intención de ser utilizado para comparar la facilidad o dificultad de hacer negocios en 183 países del mundo. Este permite a los países determinar cuáles son las principales barreras existentes en sus regulaciones para el desarrollo de los negocios, y en muchos casos ha servido para que los países lleven a cabo reformas destinadas a mejorar el clima favorable para hacer negocios.

La clasificación se basa en diez indicadores sobre regulaciones que afectan a las empresas, analizándose el tiempo y costo necesarios para cumplir con los requisitos que establece el gobierno para la constitución de la empresa, sus operaciones, su actividad de mercado, su fiscalización y su cierre. No se toman en cuenta variables como política macroeconómica, calidad de la infraestructura, percepción del inversionista o niveles de delincuencia.

A cada uno de los países que se incluyen en el índice, se le da una calificación en cada una de las 10 áreas evaluadas, elaborando un escalafón de acuerdo a la ubicación percentil en cada indicador.

El Informe *Doing Business 2012* analiza las regulaciones del ciclo de vida de una empresa de tamaño mediano y contempla como indicadores diez aspectos: apertura de una empresa, registro de propiedades, acceso a conexión eléctrica, obtención de crédito, protección de inversionistas, cumplimiento de contratos, obtención de licencias de construcción, pago de impuestos, comercio transfronterizo, y cierre de una empresa.

La tesis sobre la que descansa el informe es que el desarrollo de un sector privado dinámico es fundamental para promover el crecimiento y ampliar las oportunidades para los pobres. Se reconoce que para instar a las empresas a invertir y crear empleo es necesario que exista un adecuado ambiente jurídico y normativo que incluya la protección de los derechos de propiedad, el acceso al crédito, y sistemas judiciales, tributarios y aduaneros eficientes.

En este sentido, la publicación anual del informe ha ayudado a generar debate sobre la idea de que los gobiernos, a nivel global, deberían trabajar en una agenda para favorecer la inversión y el emprendimiento pero que, principalmente, permita a los países mejorar su posición para la creación de empresas. Debería, por lo tanto, ser un objetivo del gobierno facilitar la creación de empresas a través de la eliminación de los obstáculos burocráticos que hoy la dificultan.

El presente documento se divide en cuatro secciones. La primera muestra un resumen de los principales resultados obtenidos por Guatemala en la evaluación más reciente



INFORME DEL DOING BUSINESS 2012

del informe, publicado en octubre de 2011, que muestra las reformas realizadas durante el periodo comprendido desde julio de 2010 hasta junio de 2011. La segunda sección muestra el desempeño de Guatemala en las diez categorías evaluadas y una comparación con los demás países centroamericanos y latinoamericanos. La tercera busca identificar algunas áreas críticas en cada uno de los indicadores y las medidas sugeridas para elevar la calificación del país. Y la última presenta una propuesta de acciones enfocada en seis áreas donde es factible llevar a cabo reformas que provocarían un impacto importante en el clima de negocios que llevarían a mejorar la clasificación actual en el informe. Se incluye una estimación del impacto que tendrían las acciones utilizando la herramienta de simulación provista por el *Doing Business*.

RESULTADOS PARA GUATEMALA

Este año, Guatemala ocupó la posición 97 de 183 países evaluados, lo que representa una disminución de cuatro posiciones con respecto al año anterior. En la tabla 1, se muestra la posición que ocupó el país en los últimos dos años evaluados en cada una de las categorías. Debido a un cambio metodológico -la inclusión de la categoría de acceso a conexión eléctrica- las clasificaciones fueron recalculadas, tanto para este año como para el año anterior, por lo que la posición en el informe del 2011 no fue 101 sino 93, la que se compara con la posición actual de 97 sobre 183 países.

Tabla 1
Posiciones de Guatemala en el Índice *Doing Business* 2012 y 2011

	COMPONENTES DEL ÍNDICE	Clasificación 2012*	Clasificación 2011*	Cambio
	Ranking "<i>Doing Business</i>"	97	93	▼ -4
1.	Apertura de una empresa	165	163	▼ -2
2.	Trámite licencia de construcción	151	144	▼ -7
3.	Conexión a servicio eléctrico	30	28	▼ -2
4.	Registro de la propiedad	23	24	▼ -1
5.	Obtención de crédito	8	8	–
6.	Protección de inversionistas	133	131	▼ -2
7.	Pago de impuestos	124	120	▼ -4
8.	Comercio transfronterizo	119	121	▲ +1
9.	Cumplimiento de contratos	97	99	▲ +2
10.	Resolviendo procesos de quiebra	101	99	▼ -2

Fuente: Elaboración propia a partir de datos publicados por Banco Mundial, octubre 2011.

*La clasificación está basada en 183 países.



Como lo muestra el informe, el principal resultado para Guatemala fue un retroceso de cuatro posiciones en el indicador general de facilidad con respecto al año pasado. Al mismo tiempo, se tuvo un retroceso en siete de las diez categorías evaluadas, siendo las más afectadas la de trámite de licencias de construcción y la de pago de impuestos. Aunque en la mayoría de categorías Guatemala descendió en su posición, esto no se debe a que el país necesariamente haya retrocedido, sino que los demás países han hecho reformas y han avanzado posiciones.

Es necesario resaltar que el hecho de mantener las buenas posiciones relativas en las categorías de *registro de propiedades y acceso a crédito*, así como obtener una buena posición en la categoría de *facilidad de conexión para energía eléctrica*, hizo que el país no descendiera más posiciones. De hecho, es la primera que vez que Guatemala aparece ubicada debajo de la posición 100, y al compararnos con los demás países latinoamericanos vemos que el país mejoró en su clasificación respecto al resto, como se muestra en la tabla 4 más adelante.

Analizando en detalle las evaluaciones en cada una de las categorías (ver tabla 2), son pocos los cambios reales que hubo, ya que la mayoría de variables se mantienen sin movimiento.

Vale la pena mencionar dos mejoras positivas: la primera se refiere a la reducción en los procedimientos y en el número de días necesarios para obtener una licencia de construcción por segundo año consecutivo, pues se bajó en 3 el número de procedimientos y en 13 el número de días, en comparación al año anterior. Sin embargo, esta mejora no hizo que se aumentara la posición en esta categoría, lo que denota la importancia relativa de estos indicadores, al tener un efecto importante lo que hagan los otros países, no únicamente Guatemala. En esta categoría, el país se mantiene ubicado en el último quintil de las posiciones al ubicarse en la posición 151 de 183 países.

La segunda área de mejora es la reducción –aunque leve– en los costos para exportar, así como la reducción en el número de documentos para importar. Esto hizo que se mejoraran dos posiciones en la categoría de *comercio transfronterizo*. Aunque estas mejoras son positivas, siguen siendo insuficientes, ya que el país se encuentra ubicado en la posición 119 de 183 países.

Por el lado negativo, resalta la disminución de cuatro posiciones en la categoría de *pago de impuestos*. Este cambio se debió principalmente a que otros países han hecho reformas y han mejorado más rápidamente, ya que los indicadores de Guatemala se mantienen en el mismo nivel. En la siguiente tabla se resumen las posiciones en las 10 categorías evaluadas y cada uno de sus indicadores en los últimos tres años.



Tabla 2
Evaluación de Guatemala por indicador

INDICADOR	2010	2011	2012
APERTURA DE UNA EMPRESA (ranking)	156	163	165
Procedimientos para abrir un negocio	11	12	12
Días para abrir un negocio	29	37	37
Costo iniciar un negocio (% ingreso per-cápita)	45.4	49.1	52.5
Capital mínimo (% ingreso per-cápita)	23.5	24.2	22.3
TRAMITE DE LICENCIAS DE CONSTRUCCION (ranking)	150	144	151
Procedimientos para obtener una licencia de construcción	22	22	19
Días requeridos para completar los trámites	178	178	165
Costo obtener licencia (% del ingreso per-cápita)	1,079.30	599.40	541.70
CONEXIÓN A SERVICIO DE ELECTRICIDAD (ranking)	n/a	28	30
Procedimientos		4	4
Días para obtener la conexión		39	39
Costo (% del ingreso per-cápita)		624.9	624.9
REGISTRO DE PROPIEDADES (ranking)	24	22	23
Procedimientos	4	4	4
Tiempo (días)	27	23	23
Costo (% del valor de la propiedad)	1	1	0.9
OBTENCION DE CREDITO (ranking)	6	8	8
Índice de derechos de deudores y acreedores (escala 0-10)	8	8	8
Índice de información crediticia (escala 0-6)	6	6	6
Cobertura de registros públicos (% de adultos)	16.9	16.4	17.3
Cobertura de registros privados (% de adultos)	28.4	8.8	8.9
PROTECCION DE INVERSIONISTAS (ranking)	132	131	133
Divulgación de la información	3	3	3
Responsabilidad del director	3	3	3
Presentación de demandas de los accionistas	6	6	6
Índice de protección del inversionista (0-10)	4	4	4
PAGO DE IMPUESTOS (ranking)	109	120	124
Número de pagos	24	24	24
Tiempo (horas)	344	344	344
Carga total de impuestos (% utilidad bruta)	40.9	40.9	40.9
COMERCIO TRANSFRONTERIZO (ranking)	119	121	119
Número de documentos para exportar / importar	10 / 10	10 / 10	10 / 9
Tiempo para exportar / importar (días)	17 / 17	17 / 17	17 / 17
Costo para exportar / importar (US\$ por contenedor)	1,182 / 1,302	1,182 / 1,302	1,127 / 1,302
CUMPLIMIENTO DE CONTRATOS (ranking)	103	99	97
Procedimientos	31	31	31
Tiempo (días)	1,459	1,459	1,459
Costo (% de la deuda)	26.5	26.5	26.5
CIERRE DE UNA EMPRESA (ranking)	93	99	101
Años para cerrar un negocio	3	3	3
Costo para cerrar un negocio (como % del valor)	15	15	15
Tasa de recuperación (centavos por US\$ invertido)	28.2	27.5	27.9

Fuente: Banco Mundial, *Doing Business Report* ediciones 2012, 2011 y 2010.



GUATEMALA EN EL CONTEXTO INTERNACIONAL

También es importante hacer una comparación con los demás países de Latinoamérica y Centroamérica en particular, para tener una referencia o *benchmark* hacia dónde apuntar.

La evaluación más reciente corresponde al informe publicado en octubre del 2011. En la tabla siguiente se presentan las posiciones relativas (*rankings*) obtenidas por los países de la región en cada una de las categorías evaluadas, en donde resalta un mejor ambiente para los negocios en Panamá y en Guatemala, que aparecen por debajo de la posición 100, mientras que el resto continúan alrededor de la posición 120 en la clasificación.

Tabla 3
Posiciones de los países centroamericanos por categoría
Informe *Doing Business* 2012

	PAN	GUA	ESA	NIC	CR	HN	Líder en Latinoamérica
Ranking <i>Doing Business</i>	61	97	112	118	121	128	Chile (39)
Ranking por categoría							
Apertura de negocios	29	165	136	130	122	150	Chile (27)
Licencias de construcción	71	151	144	150	141	70	Colombia (29)
Conexión a servicio eléctrico	15	30	130	136	43	114	Uruguay (7)
Registro de propiedades	120	23	54	122	46	94	Perú (22)
Acceso a crédito	48	8	48	98	98	8	Guatemala (8)
Protección a inversionistas	111	133	166	97	166	166	Colombia (5)
Pago de impuestos	169	124	146	155	138	140	Chile (45)
Comercio transfronterizo	11	119	69	83	73	103	Panamá (11)
Cumplimiento de contratos	119	97	66	52	129	177	Argentina (45)
Proceso de cierre de empresas	83	101	88	78	121	131	Colombia (12)

Fuente: *Doing Business* 2012, octubre 2011 (www.doingbusiness.org)

Estas clasificaciones permiten identificar los aspectos sobresalientes y las áreas débiles que afectan el clima de negocios de los países, así como las posibles acciones para mejorar. En ese sentido, vale la pena resaltar que **Panamá** es considerado como el país mejor evaluado en Latinoamérica en la categoría de *comercio transfronterizo*, mientras que **Guatemala** es considerado el mejor en la categoría de *obtención de crédito*, sin embargo presenta grandes debilidades en la *facilidad para abrir una empresa* y en la *obtención de las licencias de construcción*, ubicándose en las posiciones 165 y 151, respectivamente.

Por otra parte, en todos los países de la región, con excepción de Nicaragua y Costa Rica, resaltan resultados positivos en la *facilidad para la obtención de financiamiento*. Sin embargo, se observan resultados negativos en los aspectos de *protección a inversionistas* y *pago de impuestos*, categorías en la que la mayoría de países se encuentran en

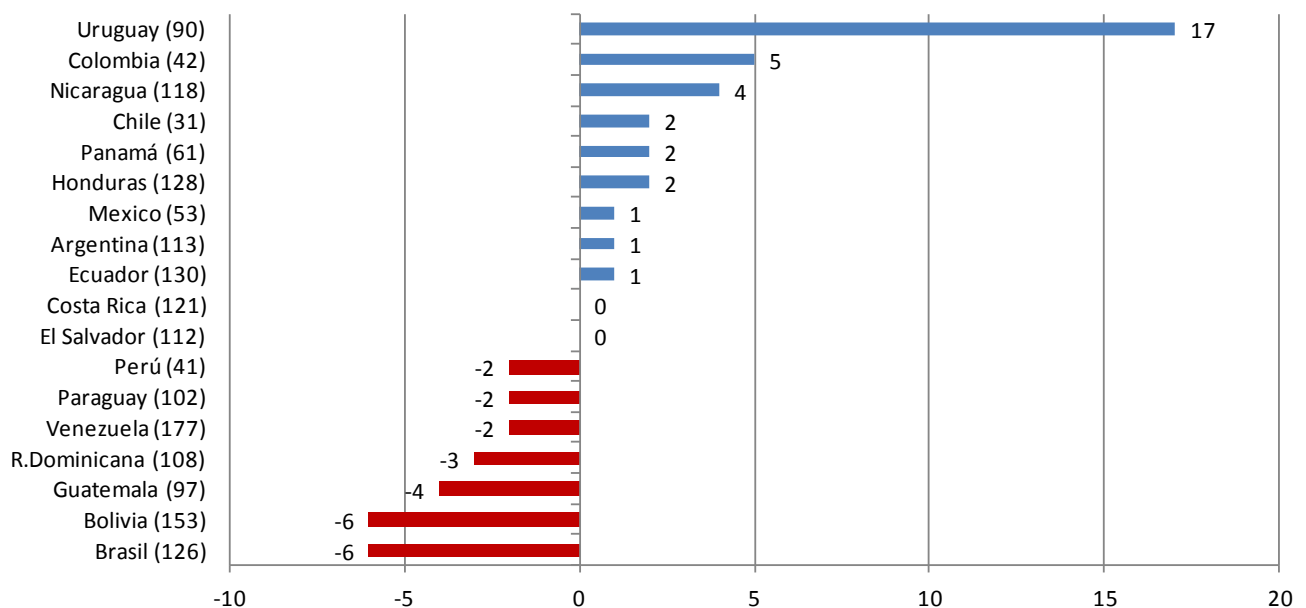


posiciones superiores a la 120. Así también, resaltan las diferencias regionales en algunas de las categorías evaluadas, como el *registro de propiedades*, con buenas calificaciones relativas para Guatemala, El Salvador y Costa Rica y negativas para los otros tres países.

COMPARACIÓN CON LATINOAMÉRICA

Al ampliar la comparación con los demás países de Latinoamérica, se observa que 9 de los 18 países de la región mejoraron su calificación, mientras que 7 sufrieron un retroceso con respecto al año anterior. Los países que más mejoraron fueron Uruguay, mejorando 17 posiciones, Colombia, que mejoró 5 y Nicaragua 4, mientras que los países que más descendieron fueron Brasil y Bolivia (bajaron 6 posiciones), Guatemala (bajó 4) y República Dominicana, que bajó 3 posiciones (ver gráfica 1).

Gráfica 1
Países de latinoamérica
Ranking 2012 y cambios 2011-2012



Fuente: Reporte Doing Business 2012 (www.doingbusiness.org)
Los valores entre paréntesis representan el ranking 2011.

Los resultados del informe muestran a Chile como el país de Latinoamérica con el mejor clima de negocios en la región al ubicarse en la posición 31, seguido de Perú (41) y Colombia (42). México, que el año anterior aparecía primero en la región, bajó a la posición 53. También se muestra a un grupo de países que están rezagados respecto al resto, como Ecuador, Bolivia y Venezuela, ubicados en las posiciones 130, 153 y 177,



respectivamente. En cuanto a Guatemala, se observa que ocupa la posición 7 de 18 países, ubicándose mejor que países como Argentina, Costa Rica o Brasil (ver tabla 4).

Tabla 4
Ranking latinoamericano, comparación entre el informe 2011 y 2012

	Países	DB2012	DB2011	Variación
1	Chile	39	41	2
2	Perú	41	39	-2
3	Colombia	42	47	5
4	Mexico	53	54	1
5	Panamá	61	63	2
6	Uruguay	90	107	17
7	Guatemala	97	94	-3
8	Paraguay	102	100	-2
9	R.Dominicana	108	105	-3
10	El Salvador	112	112	0
11	Argentina	113	114	1
12	Nicaragua	118	122	4
13	Costa Rica	121	121	0
14	Brasil	126	120	-6
15	Honduras	128	130	2
16	Ecuador	130	131	1
17	Bolivia	153	147	-6
18	Venezuela	177	175	-2

Fuente: elaboración propia en base a *Doing Business* 2012.

ANÁLISIS DE LOS RESULTADOS Y AREAS CRÍTICAS IDENTIFICADAS

El análisis de los resultados para Guatemala muestra comportamientos distintos según la categoría en la que se haga énfasis. Las categorías que muestran las mejores evaluaciones para el país son *acceso a crédito*, *registro de propiedades* y *conexión al servicio de electricidad* que ubican al país en las posiciones 8, 23 y 30, respectivamente.



Por otra parte, es importante hacer énfasis en los aspectos que presentan los mayores desafíos, identificando las posibilidades de mejora para realizar las reformas pertinentes. Algunos de estos desafíos se resumen a continuación:

Apertura de empresas

El **costo que implica iniciar un nuevo negocio** (empresa tipo sociedad anónima) es el aspecto que presenta mayores desafíos. En promedio, este costo en Guatemala representa el 50% del ingreso anual per-cápita, esto es alrededor de Q11,800. En comparación, en Panamá y Costa Rica este costo es de alrededor del 10%, mientras en Nicaragua es de más del 100%. En contraste, en los países de la OECD este costo es de cerca de 5%. Un 70% del costo lo representan los gastos necesarios para constituir la empresa, principalmente la redacción por notario público del Acta de Constitución. En el anexo 1 se presenta el detalle de los costos.

Al igual que el costo, el número de días necesarios para cumplir con el trámite es alto, que son 37 días. Esto equivale a más de cuatro veces lo que se tarda en México y más del doble de lo que se tarda en otros países de la región como Honduras y El Salvador. De los 37 días reportados, 14 están incluidos para la publicación del edicto de autorización y el período de espera después de su publicación en el Diario Oficial. Otro obstáculo para abrir un negocio en Guatemala lo representa el requerimiento obligatorio de aportar un capital mínimo, que equivale a un 22% del PIB per-cápita (o Q5,000.00).

Licencias de construcción

El **costo para cumplir** con los trámites para obtener una licencia de **construcción** es el segundo aspecto que genera mayores limitaciones para el clima de negocios. En promedio, este costo equivale al 542% del ingreso anual per cápita de los guatemaltecos. Esto es dos veces más que lo que paga el resto de latinoamericanos y cinco veces más que lo que paga un ciudadano promedio de la OECD que solicita una licencia de construcción.

Del costo reportado, el 58% corresponde a la licencia de construcción propiamente dicha, cobrada por la Municipalidad de Guatemala y el 33% corresponde al cobro por el Estudio de Impacto Ambiental exigido por el Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales. En el anexo 1 se presenta el detalle de los costos.

Protección a inversionistas

El tercer aspecto en que peor se evalúa al país, es el de **protección a inversionistas**, especialmente lo relativo a los niveles de protección con que cuentan los inversionistas



minoritarios. Específicamente, es deficiente el nivel de **divulgación** de información al momento en que un accionista mayoritario toma una decisión que perjudique al resto, con una puntuación de 4 de un máximo de 10. En promedio, el nivel de divulgación de información en Centroamérica es 2.2, mientras que en la OECD es de 6.

Esto indica que las leyes de Guatemala no protegen debidamente a un inversionista minoritario contra el uso inapropiado de los activos de una empresa por parte de los directores o accionistas mayoritarios. En este sentido, no existe una legislación específica destinada a proteger a los accionistas minoritarios en una sociedad accionada, por lo que existe una carencia de información en el momento en que un accionista mayoritario tome una decisión que perjudique al resto de accionistas, aunque sí existe la posibilidad de que los accionistas puedan demandar judicialmente a los responsables en el momento en que sus intereses se vean perjudicados.

Pago de impuestos

Este apartado también presenta enormes desafíos para la región, ya que el país se ubica en la posición 124. Los factores en los que hay mayor deficiencia son tanto el **número de pagos** que hay que realizar como el **número de horas** involucradas para preparar y realizar los pagos. En promedio, una empresa en Guatemala necesita invertir 344 horas al año para realizar 24 pagos de impuestos, incluyendo el pago a la seguridad social. En comparación, una empresa en Centroamérica necesita 304 horas al año para realizar 42 pagos de impuestos, y en países más avanzados (OECD), se realizan 13 pagos para los que invierten 186 horas en su preparación y pago.

Cumplimiento de contratos

Un aspecto crucial para el clima de negocios se refiere a la agilidad del sistema judicial para resolver una disputa mercantil. Al respecto, el tiempo promedio que debe invertir una empresa en Guatemala para obtener, por parte de juez competente, una resolución en relación a una demanda civil por incumplimiento de un contrato es de 1,459 días (más de cuatro años), mientras que en los países más desarrollados el promedio baja a 300 días.

Este es un componente básico para la instalación de empresas en un país, pues si el sistema de justicia es ineficiente y lento, menor cantidad de empresas querrán establecerse, por lo que representa un reto importante de superar para el país. Esto es reflejo de la ineficiencia del sistema judicial, pues el tiempo necesario es más del doble que el promedio latinoamericano.



Comercio transfronterizo

La mayor debilidad del país en el tema de **comercio transfronterizo** la constituyen tanto el número de documentos para exportar e importar, como los elevados costos asociados con los procedimientos requeridos, los cuales están por encima del promedio de los demás países Centroamericanos, especialmente de Panamá y El Salvador. En Guatemala, son requeridos 10 documentos para exportar e importar y 17 días para completar el proceso. En cuanto a los costos, cuesta US\$1,127 realizar el proceso de exportación, desde el momento de la elaboración del contrato hasta la entrega final de los bienes, mientras en Panamá el valor es de US\$615.

A esto se le suma el mal estado de la infraestructura vial del país (lo cual no es medido por el *Doing Business*), lo que hace que los tiempos y demoras sean aún más pronunciadas.

Proceso de cierre de una empresa

En cuanto a los procesos de liquidación o **cierre de una empresa**, el informe señala que los mecanismos actuales no protegen ni facilitan los procesos de insolvencia de las empresas estudiadas (sociedades anónimas). Las mayores debilidades identificadas radican en el tiempo empleado (tres años) y en la baja tasa de recuperación, es decir la cantidad estimada de centavos por cada dólar estadounidense que los acreedores recuperan de una empresa insolvente, ya que se estima que en Guatemala únicamente se logran recuperar 27.9 centavos por cada dólar invertido, mientras que en países como México son 69 centavos y en Colombia 83 centavos.

La experiencia internacional indica que en los países en donde las leyes de quiebra son efectivas, los empresarios se sienten más protegidos y tienden a estimular la creación de más empresas, pues cuando existe la libertad de equivocarse pero contando con un proceso eficiente, esto redundará en empresas y negocios más eficientes.

LA AGENDA PENDIENTE DE GUATEMALA

El análisis anterior permite identificar una serie de retos pendientes que tiene el país para mejorar el clima de negocios o mejorar las condiciones para atraer más inversión. En la siguiente sección se resumen las principales acciones que podrían ayudar a superar los retos identificados. Se incluye también el impacto que tendría la aplicación de las acciones en cada una de las áreas. Las áreas identificadas son aquellas donde es factible llevar a cabo acciones o reformas que provocarían un impacto importante. Para la estimación de impacto se utiliza la herramienta de simulación *Doing Business* y se asume que los demás países no llevan a cabo mejoras.



Como se muestra en la siguiente tabla, para la apertura de empresas, se proponen tres acciones principales. La que tendría un mayor impacto sería la eliminación del requisito de capital mínimo para abrir una empresa, pues mejoraría el indicador en 24 posiciones. Al aplicar las tres acciones propuestas se lograría una reducción de 18 días, Q4,000 en el costo y 3 procedimientos, lo que provocaría una mejora en el área de la posición 165 actual a la posición 104.

Tabla 5
Impacto de las reformas en apertura de empresas

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
Apertura de empresas					
1. <u>Eliminación</u> del requisito de <u>capital mínimo</u> requerido para abrir una empresa <u>o dar un plazo</u> para el aporte	Reducción a 0% de capital mínimo requerido	De 165 a 141	De 97 a 88	Propuesta de MINECO con algunos cambios al Código de Comercio	Aprobación por el Congreso
2. Eliminación del requisito de <u>publicación</u> en el <u>Diario Oficial</u> permitiendo que se publique en el sitio web del Registro Mercantil y reducción del período de objeción para la inscripción definitiva	Reducción de 8 días	De 165 a 163	De 97 a 95	Propuesta de MINECO con algunos cambios al Código de Comercio	Modificación artículos 341 y 343 del Código de Comercio y aprobación por el Congreso
3. Proyecto modelo de inscripción de empresas en línea (registro electrónico)	Podría reducirse el costo en un 20%, el número de días en un 50%, 3 procedimientos	De 165 a 146	De 97 a 90	Hubo una propuesta del Registro Mercantil con modelo de inscripción de empresas en línea	Reactivar el proyecto con las nuevas autoridades
Al aplicar todas las acciones en esta área	Reducción de 18 días, Q4,000, 3 procedimientos y eliminar capital mínimo	De 165 a 104	De 97 a 81		

En el caso del trámite de una licencia de construcción, las acciones que mayor impacto tendrían serían tanto la implementación de un sistema de inspecciones de obra como la mejora de procesos para la instalación del servicio de agua en EMPAGUA, pues provocaría una mejora de 28 posiciones en el indicador. Al aplicar todas las acciones propuestas en esta área se lograría una mejora de la posición 151 actual a la posición 66, logrando una reducción de 80 días, Q52,500 en el costo, 5 procedimientos (ver tabla 6).



Tabla 6
Impacto de las reformas en licencias de construcción

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	Costo y plazo	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
1. Cambio del requisito de Estudio de Impacto Ambiental (EIA) por Evaluación Ambiental Inicial (EAI), por ser un proyecto de bajo impacto ambiental	Reducción de 20 días en la elaboración de la EAI, reducción de 20 días en la aprobación por parte del MARN y reducción de Q35,000	De 151 a 131	De 97 a 93	Seis meses. No se requieren recursos		Definir si la categoría B2 del listado taxativo del MARN aplica para el formulario Evaluación Ambiental Inicial
2. Permitir las solicitudes en línea para licencias de construcción	Reducción estimada de 15 días	De 151 a 144	De 97 a 95	1 año	Implementación de la ventanilla única	Convencer de la conveniencia de solicitudes en línea
3. Implementar un sistema de inspección basado en riesgos	Reducción de 4 procedimientos y 4 días	De 151 a 123	De 97 a 93	6 meses		
4. Promover una reducción en el costo de la licencia de construcción	Reducción de 15% en el costo de la licencia	De 151 a 147	De 97 a 96			
5. Mejora de procesos en EMPAGUA	Reducción estimada de 50 días	De 151 a 123	De 97 a 93			
Al aplicar todas las acciones en esta área	Reducción de 80 días, Q52,500 en el costo, y 5 procedimientos	De 151 a 66	De 97 a 83			

En el caso del área de protección de inversionistas, hay una serie de acciones que se pueden tomar para mejorar el indicador. Sin embargo, lo principal sería lograr la implementación de una ley de protección de accionistas minoritarios, que abarque, entre otros aspectos los siguientes:

- Que se garantice la posibilidad de que cualquier accionista pueda interponer una demanda, por daños y perjuicios ocasionados como consecuencia de una transacción.
- Que exista la obligación de que una transacción propuesta por un accionista mayoritario sea aprobada por un Directorio sin incluirse al accionista interesado.
- Que exista una divulgación inmediata de la transacción a los accionistas
- Que exista una publicación sobre la transacción
- Que exista la obligación de que un organismo externo examine la transacción antes de que ésta tenga lugar
- Que se pueda responsabilizar por negligencia al organismo que aprobó la transacción las acciones

En ese sentido, se lograría una mejora significativa, al mejorar 68 posiciones, de la posición 133 actual a la posición 65 con la implementación de un nuevo marco legal que



proteja a los accionistas minoritarios (ver tabla 7). De acuerdo a la experiencia internacional, la importancia de tener leyes que regulen el uso de activos corporativos para beneficio personal es central para que los mercados financieros puedan prosperar en un país. Tanto el requerir divulgar información ampliamente como un debido acceso a los mecanismos legales para los inversionistas están asociados con un mercado de valores más desarrollado. En países donde no existe regulación específica, la concentración de la propiedad en una empresa tiende a ser mayor, porque teniendo la mayoría de acciones es la única forma que tienen los dueños para protegerse.

Tabla 7
Impacto de las reformas en la protección de inversionistas

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
Protección de inversionistas					
Requerir divulgación inmediata de los conflictos de interés del administrador al público y los reguladores (art. 145 del Código de Comercio)	Mejora de dos puntos en el índice de divulgación de información	De 133 a 111	De 97 a 93	Convenio de asistencia técnica del Banco Mundial en stand-by	Elaboración de iniciativa de ley para modificar el Código de Comercio
Requerir que los administradores sean responsables de transacciones con personas vinculadas que sean perjudiciales. (Art.169 Código Comercio)	Mejora de dos puntos en el índice de responsabilidad de los directores	De 133 a 111	De 97 a 93	Convenio de asistencia técnica del Banco Mundial en stand-by	Modificación al Código de Comercio
Requerir la aprobación de los accionistas para transacciones grandes de la compañía con personas vinculadas	N/D	N/D	N/D	Convenio de asistencia técnica del Banco Mundial en stand-by	Modificación al Código de Comercio
Proyecto de Ley de Accionistas Minoritarios	Mejora de tres puntos en el índice de responsabilidad de los directores	De 133 a 97	De 97 a 88	Convenio de asistencia técnica del Banco Mundial en stand-by	Conseguir financiamiento y proceso en el Congreso
Al aplicar todas las acciones		Del 133 a 65	De 97 a 81		

En cuanto al pago de impuestos, es importante reconocer los avances que se han tenido en la utilización de herramientas electrónicas para agilizar el pago de impuestos. Una de estas fue la implementación de un proyecto piloto, por parte del IGSS para el pago en línea de la aportación a la seguridad social. Hoy en día, la herramienta ya no es un programa piloto, por lo que es importante que se reconozca que el sistema de pago electrónico para la planilla de la seguridad está funcionando e implementado en el país. Al hacerlo, se lograría una mejora en el indicador, de la posición 124 a la posición 107, pues al tener un sistema de pago electrónico, el Doing Business, lo acredita como un solo pago al año, aun cuando



se hagan 12 pagos. Esto reduciría de 24 pagos actuales a 13 pagos al año (ver tabla 8 a continuación).

Tabla 8
Impacto de las reformas en pago de impuestos

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
Pago de impuestos					
Reconocer la implementación del sistema de pago electrónico para la planilla de seguridad social	Reducción de 12 a 1* el número de pagos de seguridad social, lo que reduciría a 13 el número total de pagos de impuestos	124 a 107	De 97 a 93	Implementación del pago en línea en el IGSS	Solicitar al BM-IFC que reconozca este avance por medio del IGSS
Al aplicar todas las acciones		De 124 a 107	De 97 a 93		

Igualmente, es importante la mejora en el área de comercio transfronterizo, al lograr tener un único punto de contacto para la realización de trámites en una sola ventanilla de comercio exterior (ver tabla 9). La implementación de esta acción, tiene sin embargo, problemas de aplicación en la práctica que habrá que solventar.

Tabla 9
Impacto de las reformas en comercio transfronterizo

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE HAY QUE HACER
Comercio transfronterizo					
Creación de Ventanilla Única de Comercio Exterior -VUCE-	Reduciría el número de documentos para exportar e importar a 6 y el número de días de 17 a 14	Del 119 al 68	De 97 a 87	Grupo de trabajo conformado para la creación de la misma, con las diferentes instituciones que tienen relación con las importaciones	Se estaría montando sobre la plataforma actual de la VUPE y funcionaría de manera similar bajo el techo de AGEXPORT.



La eficiencia del sistema judicial en el cumplimiento de los contratos es un aspecto clave en la mejora del clima de negocios. Para ello, se propone llevar a cabo una serie de medidas como la creación de juzgados especializados en temas mercantiles, así como la introducción de procedimientos judiciales simplificados para reducir los retrasos en los procesos, así como reducir los niveles de corrupción en los juzgados. La mejora estimada tendría un impacto en el área de 13 posiciones, al pasar de la posición 97 actual a la posición 84 (ver tabla 10).

Tabla 10
Impacto de las reformas en cumplimiento de contratos

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
Cumplimiento de contratos					
Creación de juzgados especializados en temas mercantiles o secciones especializadas en los juzgados existentes	Reducción en el número de días				
Introducción de procesos sumarios o procedimientos judiciales simplificados para reducir los retrasos en los procesos, así como limitar las causales de apelación y amparos	Reducción en el número de días y procedimientos				
Medidas administrativas para reducir los niveles de corrupción en los juzgados	Reducción en el número de días				
Al aplicar todas las acciones en esta área	Reducción estimada en un 20% en el número de procedimientos y 30% en el número de días	Del 97 a 84	De 97 a 93		

Por último, la facilidad para cerrar una empresa luego de un proceso de quiebra es un aspecto crucial. La falta de una legislación adecuada en ese sentido es un desafío que hay que superar. La implementación de una Ley de Quiebras para casos de insolvencia a través de un proceso claro, transparente y amigable, haría que se mejoraran 29 posiciones en esta área, asumiendo que la tasa de recuperación de la inversión mejoraría de 28 centavos a 38 centavos por dólar invertido (ver tabla 11).



Tabla 11
Impacto de las reformas en insolvencia de empresas

AREA	IMPACTO AL APLICAR LAS ACCIONES PROPUESTAS	MEJORA EN EL AREA	MEJORA EN DOING BUSINESS	ESFUERZOS EN MARCHA	QUE SE REQUIERE
Insolvencia de empresas					
Implementación de Ley de Quiebras, para casos de insolvencia a través de un proceso de quiebra claro, simple y amigable	Se asume una mejora en la tasa de recuperación de 28 a 38 centavos por dólar	De 101 a 70	De 97 a 89	FUNDESA está trabajando un proyecto de dos fases con el BID para la formulación de una iniciativa de ley. Actualmente está en la segunda fase	Redacción de iniciativa de ley, entrega al Congreso de la República
Al aplicar esta acción		De 101 a 70	De 97 a 89		

Si se llevan a cabo todas las acciones propuestas en las siete áreas, se lograría una mejoría de 57 posiciones en el ranking general del *Doing Business*. Más allá de ser una estimación realista, este ejercicio demuestra el potencial que tendría llevar adelante una agenda de reformas en el clima de negocios a corto y mediano plazos.



COMENTARIOS FINALES

A pesar de que el Índice *Doing Business* tiene algunas limitaciones metodológicas, sus hallazgos son importantes para ayudar a identificar tanto los obstáculos para hacer negocios como los orígenes de estos obstáculos, ayudando a diseñar y llevar a cabo reformas que mejoren el clima de negocios.

Si bien este año se reconocen algunos avances en el país en la mejora del clima de negocios, como el proceso más expedito para registrar propiedades y el funcionamiento del registro de garantías mobiliarias, aún se enfrentan importantes desafíos para lograr un adecuado ambiente jurídico y normativo que incluya la protección de los derechos de propiedad, la agilización de trámites de licencias de construcción y comercio exterior y la implementación de sistemas judiciales, tributarios y aduaneros eficientes.

Al igual que en años anteriores, Guatemala se está quedando rezagada en el mejoramiento del clima de negocios, y muchos países están propiciando mayores reformas para propiciar mejores condiciones. Al respecto, el Gobierno debería hacer esfuerzos importantes por facilitarles la vida a los empresarios, para atraer inversión y generar empleos. Especialmente, las pequeñas y medianas empresas que se benefician de estas mejoras son las principales fuentes de creación de empleo en el país.

Por último, es importante siempre tener claro que la experiencia internacional muestra que para que las reformas, en cualquier área, sean exitosas tienen que ser lideradas y apoyadas desde el más alto nivel y contar con la cooperación entre las instituciones involucradas. De lo contrario, difícilmente se logre avanzar en las reformas.



Anexo 1

Tabla 12
Procedimientos, tiempo y costo para abrir una empresa

	Procedimiento	Tiempo (días)	Costo (en Q)	%
1	Buscar disponibilidad de nombre para la empresa en el Registro Mercantil	1	-	0%
2	Obtener carta de notario público para abrir una cuenta de banco (solo cuando el aporte es en efectivo).	1	-	0%
3	Depositar el capital suscrito en un banco y obtener el recibo para que el notario lo transcriba en la escritura.	1	-	0%
4	Redacción por notario público del Acta de Constitución de la empresa	3	8,400.00	71%
5	Emisión por el notario de una copia legalizada del Acta de Constitución (incluyendo timbres fiscales y notariales)	1	650.00	6%
6	Registro provisional de la empresa ante el Registro Mercantil (aquí se incluye el registro, pago del edicto y autorización de facturas)	4	2,000.00	17%
7	Publicación del aviso en el Diario de Centroamérica	8	525.62	0%
8	Registro del nombramiento del representante legal	1	-	0%
9	Obtención de la patente de sociedad definitiva, NIT, inscripción al IGSS y autorización de facturas	14	-	0%
10	Solicitud para la obtención de la patente de comercio	1	165.00	1%
11	Autorización de libros contables y libros de actas	1	15.00	0%
12	Autorización del Ministerio de Trabajo para libros de salarios	1	5.00	0%
	TOTAL	37	11,760.62	100%



Tabla 13
Procedimientos, tiempo y costo para abrir tramitar permisos de construcción

	Procedimiento	Tiempo (días)	Costo (en Q)	Agencia responsable	%
1	Obtener certificado del título de propiedad del predio donde se construirá la bodega	10	50	Registro General de la Propiedad	0.04%
2*	Contratar un profesional para preparar un informe de evaluación de impacto ambiental	30	40,000	Empresa consultora	32.9%
3*	Obtener una resolución favorable por parte de la Dirección General de Caminos basada en una evaluación del impacto en el sistema vial	18	1,700	Departamento Planificación y Diseño de la Dirección General de Caminos	1.4%
4*	Entregar un resumen del Reporte Industrial Simple	1	0	Sección de Ambiente e Industria, Departamento de Licencias de Construcción, MUNI.	0%
5	Solicitar y obtener una resolución favorable del MARN basado en el Estudio de Impacto Ambiental	40	0	Ministerio de Ambiente y Recursos Naturales –MARN-	0.0%
6	Solicitar y obtener la licencia de construcción por un monto del 4.5% sobre el valor de la bodega	14	70,232	Departamento de Licencias de Construcción, MUNI	57.9%
7-13	<u>Durante la construcción: recibir siete inspecciones del</u> Departamento de Licencias de Construcción	7	0	Departamento de Licencias de Construcción, Municipalidad	0%
14	<u>Después de la construcción:</u> Notificar al Departamento de Licencias de Construcción de la terminación de la obra y devolver la licencia	1	0	Departamento de Licencias de Construcción, Municipalidad	0%
15	Recibir inspección final y obtener el permiso de ocupación	14	0	Departamento de Licencias de Construcción, Municipalidad	0%
16	Solicitud para la conexión de drenajes y requisitos	20	0	Municipalidad (EMPAGUA)	0%
17*	Obtener estudio de factibilidad de servicio de agua por parte de EMPAGUA	70	0	Municipalidad (EMPAGUA)	
18*	Instalación del servicio de agua	60	8,800	Municipalidad (EMPAGUA)	7.3%
19*	Obtener línea telefónica	1	625	Empresa privada de telefonía	0.5%
	Totales	165	121,407		100.0%



Tabla 14
Procedimientos, tiempo y costo para registrar propiedades

Procedimiento	Tiempo (en días)	Costo (en Q)	%
1. Obtención de un certificado en el Registro de la Propiedad para verificar el estado de la propiedad y del valor catastral en la Municipalidad (valor de matrícula)	5	220	2%
*2. Preparación de la escritura de compraventa por el notario	2	9,000	81.4%
3. Entrega de la escritura al Registro de la Propiedad para su registro	7	1,840	16.6%
4. Notificación a la Municipalidad y a DICABI para dar aviso de la transacción	10	0	0%
Total	23	11,056	100%



Tabla 15
Pagos, tiempo y carga impositiva

Impuesto	Pagos al año (número)	Tiempo (horas)	Tasa impositiva	Base	Carga (% de ganancias brutas)
Al Valor Agregado (IVA)	1	156	12%	Valor agregado	*
Impuesto de Solidaridad (ISO)	4		1.0%	Ventas	17.7*
Sobre la Renta (ISR)	1	44	31% o 5%	Ingreso imponible	25.9
Seguridad Social (IGSS)	12	144	12.67%	Salarios brutos	14.3
Único Sobre Inmuebles (IUSI)	4		0.9%	Valor de la propiedad	0.5
Intereses	1		10%	Intereses ganados	0.3
Publicidad	1		0.5%		
Totales	24	344			40.9%



Tabla 16
Procedimientos, tiempo y costo para exportar e importar

Procedimientos para exportación	Duración (días)	Costo (US\$)
Preparación de documentos: Incluye contrato de venta, contratar una carta de crédito y el llenado y procesamiento de los documentos	10	267.00
Transporte interno y manejo de documentos: Incluye contratar transporte; esperar para su recogida y la carga en la empresa, embalaje de la mercancía y el transporte terrestre hasta el puerto de salida	3	500.00
Control técnico y aprobación de la aduana Inspección en aduana y autorización, pago de cargos en el puerto de partida y contratación de seguridad adicional	2	120.00
Manejo en terminales y puertos Actividades de manejo en puerto y espera para la carga del contenedor en el barco	2	240.00
Total	17	1,127.00
Procedimientos para importación	Duración (días)	Costo (US\$)
Preparación de documentos Incluye contrato de compra, contratación de carta de crédito y llenado y procesado de los documentos	10	317.00
Transporte interno y manejo de documentos Transporte terrestre hasta el destino final	2	550.00
Control técnico y aprobación de la aduana Inspección en aduanas y autorización, control técnico, salud y cuarentena	2	175.00
Manejo en terminales y puertos Manejo de carga y descarga en puerto y tiempo de espera para entrar al área de descarga	3	260.00
Total	17	1,302.00